

金华银行股份有限公司

2022 年度社会责任报告

2022 年，金华银行借助浙中独特的地缘经济优势，依托健全的一级法人体制和灵活的决策机制，不断进行开拓创新，努力为地方中小微企业、重点工程、高新产业及广大城乡居民提供丰富的金融服务。

截至年末，全行总资产增长 17.59%，迈入千亿银行的行列。各项贷款增长 12.68%，各项存款增长 13.03%，实现净利润 4.47 亿元，增长 34.39%；不良率 1.24%，为八年来最低值。在《2022 中国银行业排行榜》中排名提升 25 个位次，进幅居全国第 2。全年荣获“全国金融系统文化建设优秀单位”，“十佳金融科技创新奖”等 4 项国家级荣誉、77 项省市级荣誉，较上年增加 40 余项。在 2022 年市直属单位群众评价监督反馈中，位列市级 23 家金融机构综合排名第 1 名。依法履行纳税义务，全年累计缴纳税费 3.68 亿元，同比增加 1.3 亿元，增幅 54.12%。

一、聚焦重点领域 浇灌实体经济

坚守服务实体经济宗旨，深入贯彻新发展理念，全力推动区域协调发展，支持制造业、科创企业、小微企业壮大，以高质量金融服务推动经济社会高质量发展。

1、加大有效信贷投放力度，及时响应企业融资需求。

以项目融资为主要手段，进一步加大对省市招大引强、重点项目的资金活水支持，制造业贷款余额 110.92 亿元，支持在建项目 113 个，授信金额 130.59 亿元，贷款余额 88.32 亿元，较年初增长 21.59 亿元，切实提升了服务实体经济效能。积极落实金融支持稳经济政策，开展促发展走访活动，走访企业 8900 余户，通过贷款、投债、银承、国际结算等

手段累计为客户解决问题约 2600 个，满足各类金融需求 53.94 亿元。

2、着力加大金融投放，助推经济稳进提质。

紧紧围绕省委省政府关于建设“制造强省”和金华市委“先进制造业崛起”战略，2022 年出台稳经济促发展 20 条政策，支持实体经济。设立首期 50 亿元纾困稳增专项信贷资金，支持受疫情影响较重的物流快递、批发零售等行业小微企业。目前新增投放纾困稳增贷款 18 亿元，支持小微企业 630 余户。涉质押金额、质押专利数位列金华市金融机构第 1 名。为有效促进房地产市场健康发展和良性循环，更好满足购房者合理住房需求，对首次购买普通住房的家庭特别是新市民执行 20% 的首付款比例。

3、持续降低企业成本，服务内陆开放枢纽中心城市建设。

在普惠金融领域持续发力，2022 年以来，对符合条件的小微企业进一步下调利率 20 个 BP，首贷户可下调 50 个 BP，涉及贷款金额 9.6 亿元。全面实施“连续贷+灵活贷”机制，大力推广“转贷宝”和“年审制”等产品，缓解客户贷款期限错配和频繁转贷压力，目前上述贷款余额共 172 亿元。

4、深度推进绿色金融，助力碳中和。

通过金融手段引导和激励企业进行节能减排、绿色低碳转型，累计落地碳金融业务 6.94 亿元，推动实现碳中和目标。打造“绿色金融”品牌体系，支持绿色企业减碳转型。以“碳账户”金融场景应用为契机，通过金融手段引导，帮助投融资客户实现低碳转型。成立了湖州长兴绿色支行，单列湖州分行年度新增绿色贷款专项规模不少于 3 亿元，绿色信贷占比居当地城商行首位。衢州分行继发放首笔碳排放配额质押贷款 1000 万元后持续在碳金融方面发力，碳账户累计发放 2 亿元。全年在金华市辖区累计投放“减碳贷”金额

4.82 亿元，全行绿色贷款余额 77.16 亿元，较年初增加 14.83 亿元。

5、贴近小微企业需求，用好政策红利。

坚持“做小做散”业务定位，推出“金科贷”、“金培贷”、创业担保贷款和“省农担”政策产品，提升服务小微企业质效。全行普惠型小微企业贷款余额 171.86 亿元，较年初增加 12.97 亿元，增速 8.16%，高于全行各项贷款增速 2.52 个百分点。投放支小再贷资金 28.2 亿元，为企业减少融资成本 3700 余万元。通过利率互换新模式获得普惠小微企业延期还本贷款人行激励资金约 200 万元。

二、坚持客户至上 关注百姓民生

始终把人民群众对美好生活的向往作为奋斗目标，努力构建更贴心、更便捷的服务体系，不断推出惠民利民措施，致力为广大客户提供优质金融服务。

1、贴近市民生活，丰富市民卡惠民应用场景。

围绕“衣（医）食住行”全力打造市民卡金融账户线上线下惠民应用场景，新增代发业务 94 项，实现养老金、失业金、公积金提取等业务就近办理、一窗办结。推出新生儿制卡“一站式”服务、退役军人“一件事”办理等多项接地气、惠民生的增值服务，全力推动老百姓“最多跑一次”。推出集城市公共服务、银行金融服务和社会事务办理服务为一体的“外国人服务卡”，为外国人的境内生活提供便利。2022 年以来，市民卡内各类业务累计代发 331.74 万笔，发放总金额为 63.84 亿元；其中养老金累计代发 229.52 万笔、累计发放金额为 53.91 亿元；涉农民生类资金已代发 326 项，累计代发 64.07 万笔、合计发放金额为 6.2 亿元。

2、优化金融服务，提升客户体验。

基于大数据风控体系，推出了“0 纸质”、“0 担保”的数字化产品“星福贷”。截至 2022 年末，“星福贷”产品为

近 8 万户客户授信，授信总额达 75 亿元，在贷余额约 6.86 亿元。研发针对农户授信需求的智能化产品“星农贷”，业务流程简便，可批量办理农户消费及经营性贷款。迭代升级手机银行，优化十多项功能，截至 2022 年末，用户数已达 54.24 万户。优化商城积分系统，全年共兑换 10.69 亿分，增长 80%。先后上线手机银行数币个人钱包，企业网银对公钱包以及数币推广码，实现了数字人民币代发工资、土地出让金交纳等场景的创新应用。截至 2022 年末，我行已办理数币转账 2.17 万笔，转账金额 12.29 亿元。

3、深耕“三农”沃土，服务乡村振兴。

挂牌成立乡村振兴金融事业部，“专人、专班”推进乡村振兴工作，实施山区 26 县差异化转授权政策，转授武义支行贷款审批权限，加快贷款发放速度，缩短金融服务距离。截至 2022 年末，全行涉农贷款余额 233.94 亿元，正式挂牌乡村振兴事业部，推动农村流转土地经营权抵押贷款事宜，填补了该类贷款在金华市区的空白。发放“惠农贷”产品 3900 余户，贷款余额 6.4 亿元。

三、激发企业活力，致力员工幸福

坚持以人为本，切实保障员工合法权益，培育造就优秀人才。扎实推进“模范职工之家”建设，主动激发广大职工创先争优的工作热情，有效提升员工幸福指数，增强凝聚力。

1、维护职工权益，关心关爱员工生活。

不断完善平等协商和集体合同制度，每年签订工资专项集体合同，职工劳动合同签订率达 100%，从未发生无故辞退职工的情况，未发生安全生产责任事故。依法参加职工互助医疗保险、员工意外险等，参保率为 100%。为更好地保障女员工的权益，签订《金华银行股份有限公司女员工权益保护专项集体合同》，2006 年起一直为女职工购买了安康团体重大疾病互助保险。

2、帮扶困难职工，建设企业温馨家园。

坚持推行“四访一贺”制度，做到员工生病住院必访，员工家有亲人去世必访，员工家庭出现困难必访，员工思想出现波动必访，员工生日必到祝贺。建立“困难职工互助基金”，开展各类慰问 3000 余次，发放慰问金 27 万元，送温暖资金 209 万元。2022 年金华和义乌新冠肺炎疫情期间，组织人员进行一线抗疫人员慰问，并对 2 名一线职工及抗疫人员优先落实疗养奖励。

3、创新文化载体，丰富各项主题活动。

组建“金小星”俱乐部，积极开展形式多样的主题活动，主动帮助职工释放工作压力。组织开展员工喜闻乐见的公益健步走、新春游园趣味运动会、“三八”节毅行、职工乒乓球比赛等活动。参与市银行业协会举办的气排球比赛，获团体二等奖。开展了金华银行 25 周年“群星闪耀时”毅行活动，全行 1200 余名员工参与，共同庆祝金华银行成立 25 周年，全面展现员工的精神面貌。冠名第六届金华龙舟邀请赛，冠名的金华银行女子龙舟队在 2022 年中国民族民间龙舟公开赛上获得 200 米直道、500 米直道、总成绩三项冠军。

四、担当时代责任 共建美好社会

切实履行消费者权益保护主体责任，加强金融知识普及，营造和谐健康的金融消费环境。积极投身社会公益事业，开展志愿服务活动，与社会共享发展成果，促进社会和谐稳定。

1、普及金融知识，维护消费者合法权益。

全年开展了“3·15”教育宣传周、“普及金融知识万里行”“人民币知识宣传进社区”、以“有温度的金融服务 护航幸福晚年”为主题的消费者权益保护等多项宣传服务活动，压实主体责任，打造“清廉银行”。累计开展线上线下宣传活动 200 余次，触及消费者 4 万余人次。面向市民宣传

人民币使用、电信网络诈骗防范、征信保护、金融消费者权益等知识。2022 年度成功拦截电信反欺诈的案例有 15 个，涉及金额 204.65 万元，切实保障了客户资金安全。积极通过线上数字化宣传手段开展宣教育服务。充分利用各营业网点 LED、电视机、海报广告机等，广泛宣传，通过多种形式扩大覆盖面。

2、深化文明创建，树立全市服务标杆。

总行、市本级支行员工主动参与社区共建、文明出行、结对帮扶及各类志愿服务活动，倡导全员参与、人人知晓，营造良好的工作氛围。积极做好垃圾分类工作，做到垃圾分类全网点覆盖，倡导绿色、低碳的环保理念。同时，开展“烟头不落地”活动，教育引导员工养成良好的生活习惯。员工参与社区共建 1500 余人次，员工参与文明劝导 1000 余人次，开展各类志愿服务活动 150 余次。2022 年以来，先后建成“学雷锋志愿者品牌服务站”1 个、“学雷锋志愿者服务站”44 个。我行兰溪支行在金华全域“浙江有礼 八婺争先”市文明实践行动中荣获金华市 2022 年度有礼示范窗口称号。总行营业部获评文明金华有礼示范窗口称号。

3、牢筑疫情防线，同心抗疫共克时艰。

金华“4.15”疫情期间，全行累计派出志愿者 520 余人次，活动时长超 1000 小时。4-10 月期间，共派出 9 名员工全力支持市防疫办全市“混管”追阳行动，工作表现获充分肯定，得到市疫情防控指挥部发来的《感谢信》。总行信息科技中心封控期间，16 名信息科技部骨干“勇毅逆行”前往封控区，连续二十多个日夜坚守岗位，圆满完成了“保运营、保防控、保执行、保安全”目标。营业部一位同志，在疫情尚不明朗的情况下，冒着被感染的风险通宵达旦转运阳性病人，可谓最美“摆渡人”。

4、开展公益活动，展现企业责任担当。

充分发挥工会、青年、妇女等群团组织作用，为员工搭建建功立业平台。组织职工投身公益事业，开展全行性“慈善一日捐”、无偿献血、扶贫帮困等活动，向“德耀八婺·关爱好人”基金捐赠 50 万元。全年累计募集“慈善一日捐”款项 29993 元，无偿献血 65 人次。

深入开展结对帮扶，走访慰问了位于婺城区西南山区一一沙畈乡梧桐村，为梧桐村送去了食用油和大米，并为村干部送上党的十九届五中全会精神学习读本等书籍。组建“千团联千村”帮帮团，向磐安县赤岩前村捐赠共建资金 5 万元，并给予该村整村授信 800 万元，助力通过持续提高村集体“造血”能力，提升赤岩前村共同富裕成色。持续推进与源东乡中心学校开展五四“星火助学”结对活动，与 30 名学生们“一对一”结对，给予他们持续性的经济帮扶和支持，并向他们赠送课外书籍，助力支持美丽村庄建设。