



金华银行股份有限公司
2021 年度环境信息披露报告

金华银行股份有限公司

2022 年 11 月

目录

关于本报告.....	3
一、 总体概况.....	4
(一) 关于我们.....	4
(二) 规划与目标.....	4
(三) 2021 关键成果绩效.....	6
二、 环境相关治理结构.....	7
(一) 董事会.....	8
(二) 管理层.....	8
(三) 执行层面.....	9
三、 环境相关政策制度.....	10
(一) 外部政策.....	10
(二) 内部政策制度.....	11
四、 环境相关产品与服务创新.....	13
(一) 推动绿色金融产品研究与实践，深化可持续发展能力.....	13
(二) 创新产品研发，推进普惠小微企业服务.....	15
(三) 缓解小微企业困境，金融助力科技企业发展.....	17
五、 环境风险、机遇分析与管理.....	20
(一) 环境风险识别与评估.....	20
(二) 环境相关风险管理及流程.....	21
六、 经营活动对气候与环境的影响.....	24
(一) 温室气体排放与自然资源消耗.....	24
(二) 本行环保措施产生的效果.....	25
(三) 经营活动环境影响计算.....	29
七、 投融资活动的环境影响.....	31
(一) 本行投融资活动所产生的影响.....	31
(二) 绿色项目信息.....	33
(三) 投融资活动环境影响的测算.....	33
八、 数据梳理、校验及保护.....	41
九、 绿色金融创新及研究成果.....	43

(一) 开展碳中和研讨会，贯彻支持绿色发展理念.....	43
(二) 绿色金融试点行设立.....	44
(三) 绿色金融奖项与荣誉.....	45
十、 未来展望.....	46
十一、 索引表.....	49
(一) 《金融机构环境信息披露指南》指标索引.....	49
(二) TCFD 指标索引.....	51

关于本报告

本报告是金华银行股份有限公司（本报告中也称“金华银行”“本行”或“我们”）单独发布的环境信息披露报告。本报告阐述了本行 2021 年在应对气候变化、环境表现、绿色金融等方面的主要实践和成果，全面披露了金华银行股份有限公司 2021 年的环境相关治理结构、战略及政策制度、绿色金融产品与服务创新，以及气候环境风险和机遇的识别管理、经营活动和投融资活动的碳排放碳减排等环境相关信息，积极回应各利益相关方的期望与关注，促进金华银行持续提升绿色低碳发展能力，助力金华市绿色金融发展。

报告范围

本报告为年度报告。时间范围涵盖 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，部分信息涉及以往年度。除另有注明外，本报告以金华银行股份有限公司为主体部分，披露范围涵盖本部及辖内全部分支机构，部分披露内容涉及总行层面信息。

编写依据

本报告根据中国人民银行金融标准化技术委员会发布的《金融机构环境信息披露指南》的披露要求进行编制，并参考《气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议报告》中的环境相关披露要求及建议进行披露。

数据说明

本报告所涉及数据来自内部统计数据、报送监管数据等，部分数据如与年度报告有差异，以年度报告数据为准。若无特殊说明，本报告所使用的货币单位均为人民币。

报告发布形式

本报告以网络形式发布。本报告所涉及的内容及数据未经授权不得转载。

编制单位：金华银行股份有限公司

邮编：321000

一、总体概况

（一）关于我们

金华银行成立于1997年12月，目前在浙江省内设有营业网点109个，员工2000余人，分别在杭州、嘉兴、湖州、温州、台州、衢州、义乌设有7家分行，并设立1家村镇银行，实现了浙中地区金融网点全覆盖，是一家资本充足、资产质量优良、管理规范是现代商业银行。至2021年底，全行总资产866亿元，存款余额645亿元，贷款余额506亿元。

多年来，金华银行借助浙中独特的地缘经济优势，依托健全的一级法人体制和灵活的决策机制，不断进行开拓创新，积极为地方中小微企业、重点工程、高新产业及广大城乡居民提供丰富的金融服务，先后荣获“2021年度银行间本币市场最佳进步奖”、“全国银行业营业网点服务领域企业标准‘领跑者’”、“十佳信用卡金融创新奖”等各类荣誉300余项。

展望未来，金华银行将继续以蹄疾步稳、扛旗争先的姿态围绕市委市政府部署，坚定“实、稳、优”高质量发展的企业精神，明确“小步快走”的经营理念，聚焦建设“产业银行、行业银行、家庭银行、绿色银行”四大战略定位，立足金华、服务金华、深耕金华，积极探索差异化、特色发展道路，逐步形成金融工具多样、金融产品丰富、金融服务优质、具备自身特色的区域金融平台，打造一家员工幸福、股东满意、社会赞许的精品银行。

（二）规划与目标

● 绿色金融发展规划

根据国家宏观经济形势以及产业政策走向，结合浙江省未来发展新动能的实现，充分关注优势行业的创新性研究，重点布局绿色金融、乡村振兴、儿童金融等，实现产融结合，择机设立专业团队、机构或部门，建立业务管理机制，形成本行独特的特色业务品牌。抓住浙江省政府打造中国美丽先行示范区、金华市政府打造建设浙中花园城市的机遇，着力打造绿色银行品牌，探索碳中和金融实现路径，大力发展绿色金融，开发并完善绿色金融产品体系，最终通过绿色金融深度融入区域经济转型发展过程中，助力地方经济发展。

根据“碳达峰、碳中和”目标积极主动调整信贷资源配置，通过市场化手段降低高污染、高能耗行业信贷资产占比，增加绿色信贷资产占比，支持绿色低碳

产业发展。并将绿色金融理念融入经营管理，将绿色信贷列为经营机构考核目标和巡查工作内容，制定绿色信贷占比逐年提升计划，切实推进绿色金融业务高质量发展，对绿色金融业务发展单列考核激励指标，对绿色信贷客户新增、授信金额设置穿透式奖励。从组织架构、政策制度、产品体系、流程管理、风险管理、人才队伍、企业文化、信息披露等八大方面入手，构建绿色金融战略体系，全方位打造绿色金融体系。

本行积极倡导绿色环保理念，树立可持续发展观，将打造“绿色银行”的卓越品牌植入银行的企业文化体系。其次，建立健全绿色规章制度，将绿色价值观念融入企业的各种规章制度中，形成一套系统的绿色管理制度和方法，并不断完善制度监督执行机制。并且加强绿色办公运营，完善自身环境足迹管理工作。

● 绿色金融发展目标

本行对照《行动方案》绿色金融目标体系，结合2021-2025年战略发展规划，2021年实现绿色贷款余额60亿元以上，增幅76%，高于全行贷款增幅60.2个百分点；占比10%以上，较年初提高了4.06个百分点。到2025年，全行绿色贷款余额突破150亿元，年增幅25%以上，占有贷款的比率18%以上，绿色贷款占全部贷款的比重每年提高两个百分点。全行绿色金融体系建设取得突破性进展，在涉足能源、工业、建筑、交通、农业、居民生活等重点领域绿色低碳转型金融支持方面基本形成低碳金融体系。到达峰年，全行绿色贷款占比30%以上，信贷结构进一步优化，低碳金融体系全面建立。

绿色金融

建立和完善八大维度，构建绿色金融战略体系（一）



 组织架构	<ul style="list-style-type: none"> ● 根据银监会发布的《绿色信贷指引》要求，并借鉴国际先进银行的经验，建立“董事会—绿色信贷委员会—专责部门/团队”的三级绿色金融组织架构。
 政策制度体系	<ul style="list-style-type: none"> ● 完善全行的行业绿色信贷政策制度体系； ● 实施绿色信贷分类，研究制定银行绿色信贷制度； ● 进一步完善重点领域绿色信贷专项信贷政策。
 产品体系	<ul style="list-style-type: none"> ● 资产业务方面，积极探索碳排放权质押贷款等能源信贷品种和绿色建筑等绿色信贷品种，发行绿色金融（碳中和）主题投资债券、碳项目收益债等； ● 负债业务方面：发行绿色结构性存款、碳中和借记卡等； ● 中间业务方面：创新“二氧化碳挂钩型”的绿色理财产品，开展碳交易财务顾问等新型投行类产品创新，拓展环境信息与环境风险管理咨询业务； ● 创新绿色金融信用体系，融入绿色社会发展和治理体系。
 流程管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 在前台设置初步识别高环境社会风险的环节，并按识别标准，对项目或客户进行筛选，识别出“限制”或“禁止”的客户或项目。对于环保不达标的“禁止”类客户，可采用“一票否决制”，不予发放贷款。 ● 在信贷流程中全面融入环境与社会风险管理。贷款调查审查环节，不仅要对客户和项目进行环保合规性审查，而且针对高污染、高环境风险行业制定环境和社会方面调查审查清单，确认客户对相关风险点足够的重视并采取了有效措施。

绿色金融

建立和完善八大维度，构建绿色金融战略体系（二）



 风险管理	<ul style="list-style-type: none"> 在风险识别领域，应进一步推进和完善风险识别工具，吸收TFC绩效标准和“赤道原则”对环境社会风险的标准和分类，进一步完善银行的绿色信贷分类。 在风险监控方面，应将环境风险监控纳入各级风险监控岗位职责中，明晰风险监控报告内容、报告路线和具体措施，并将其纳入监控系统管理。 在风险处置方面，除了针对高风险项目进行收贷、压贷，还应提出解决方案，帮助客户及时纠正，改善和提升环境社会风险管理能力，促进客户绿色改进。 在责任追究方面，在明确岗位职责的基础上做到尽职免责，明确问责机构并纳入责任认定。
 人才队伍	<ul style="list-style-type: none"> 通过引进专业人才，或者与专业的第三方机构合作，弥补自身在绿色金融、碳交易方面专业人才缺乏、经验和认知不足的短板。 建立绿色金融产品经理的序列，对绿色金融产品经理进行持续的、深入的内外培训，使其成为行内绿色金融的专家，以支持本行的绿色金融业务不断发展和规范管理。 与专业的绿色金融研究机构、行业协会、科研院所等合作，建立绿色金融外部专家库，通过外部专家加强银行持续的绿色金融能力建设。
 企业文化	<ul style="list-style-type: none"> 应积极倡导绿色环保理念，树立可持续发展观，将打造“绿色银行”的卓越品牌植入银行的企业文化体系。 建立健全绿色规章制度，将绿色价值观融入企业的各种规章制度中，形成一套系统的绿色管理制度和方法，并不断完善制度监督执行机制。 加强绿色办公运营，完善自身环境足迹管理工作，创新绿色金融信用体系，融入绿色社会发展和治理体系。示例：安吉农商银行绿色信用卡。
 信息披露	<ul style="list-style-type: none"> 在政策允许的范围内，适时以《可持续发展报告》替代《企业社会责任报告》，大力推广绿色金融理念，宣传本行开展绿色金融的路径及成效，打造本行自身的绿色品牌。

64

绿色金融发展顶层设计

(三) 2021关键成果绩效

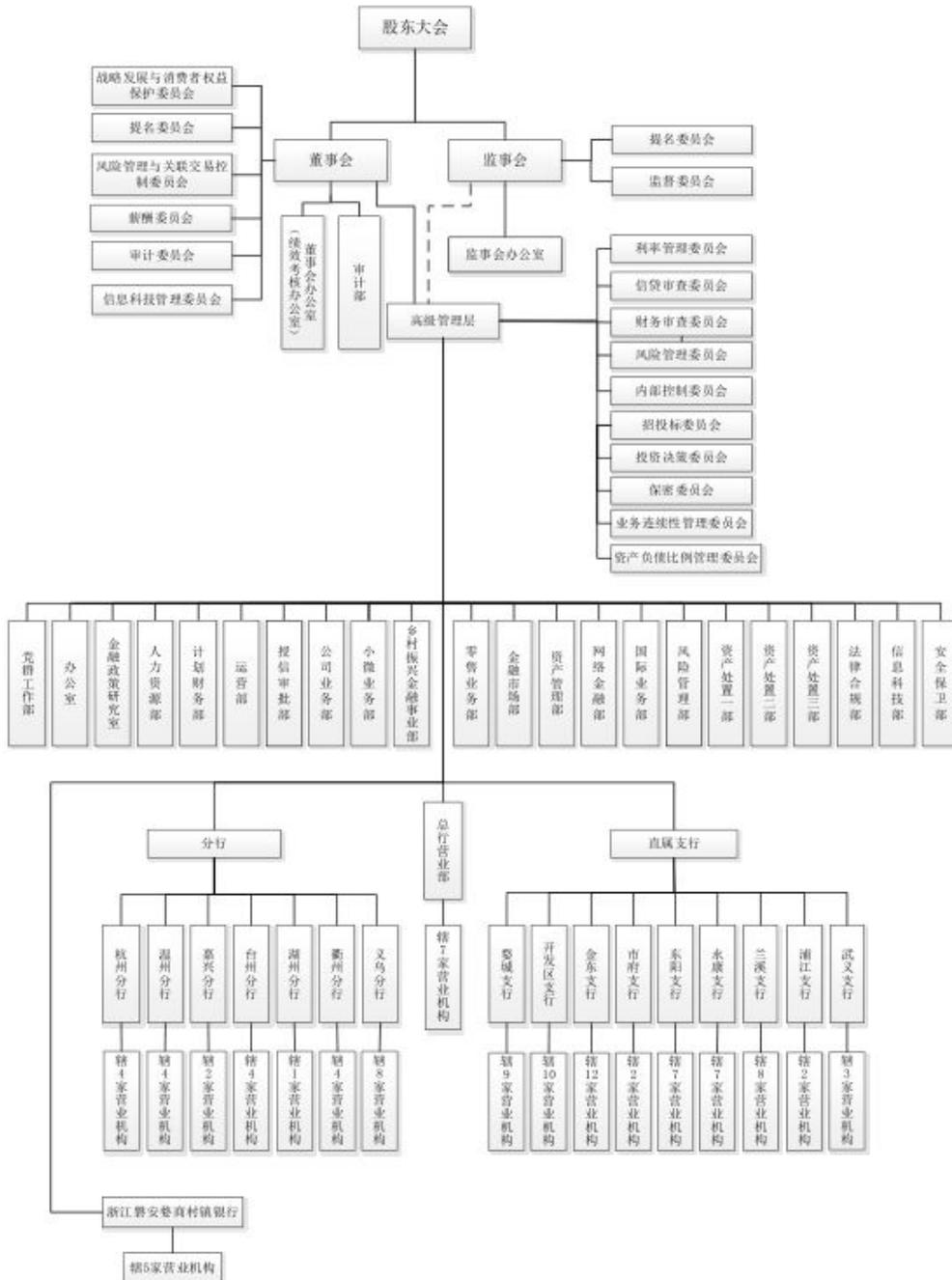
环境关键指标	单位	2021 年
绿色信贷余额	亿元	62.33
绿色信贷客户数	户	774
绿色信贷占比	百分比	11.87
绿色信贷发生笔数	笔	1081
自有交通运输工具所消耗的汽油量	升	5,008.73
营业、办公活动所消耗的水	立方米	25,584.93
营业、办公所消耗的电力	万千瓦时	394.40
营业、办公所使用的纸张	万张	80

注1：本行绿色信贷统计口径为报中国人民银行的全行口径；

注2：本行绿色办公绩效信息披露统计口径为总行层面。

二、环境相关治理结构

本行为实现国家绿色可持续发展战略规划，切实推动绿色金融发展，完善环境和社会风险管控，从董事会、管理层、执行层面、绿色支行多层级明确相关职能和权责。



金华银行组织架构图

（一）董事会

本行根据《党章》《公司法》等相关法律、法规的要求，建立了以党委会为领导核心，股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的公司治理架构，各治理主体权责划分清晰，运作规范。

董事会是本行绿色信贷实施的最高管理机构，负责确定本行绿色信贷发展战略，从总体规划上指导本行对绿色、低碳、循环经济的支持，防范环境和社会风险，提升自身的环境和社会表现，并以此优化信贷结构，提高服务水平，促进发展方式转变。主要职责：

- 负责确定本行绿色信贷发展战略；
- 负责确定本行绿色信贷战略的年度和中长期目标，督促高管层有效执行和落实相关工作；
- 董事会审计委员会负责监督、评估本行绿色信贷发展战略执行情况，定期听取高管层关于绿色信贷工作开展情况的报告，并向董事会提交有关报告；
- 负责审批高级管理层提交的绿色信贷报告；
- 负责将绿色信贷实施情况纳入高管人员绩效考核；
- 负责定期发布本行绿色信贷报告，依据法律法规披露相关信息。

（二）管理层

为进一步推动绿色金融发展，完善绿色金融发展相关治理结构，本行在总分行层级分设设立**高级管理层**，高级管理层负责本行绿色信贷实施的具体管理工作。主要职责：

- 负责制订本行绿色信贷发展战略；
- 负责制订实施本行绿色信贷战略的年度及中长期目标，并经董事会审定按地区、条线等进行分解落实；
- 负责批准实施绿色信贷战略的政策和程序，为战略实施配备必要的业务资源、财务资源和人力资源；
- 负责确定实施绿色信贷战略的职责划分；
- 负责针对绿色信贷战略的主要目标实施内控和绩效评估；
- 负责定期（每年一次）向董事会报告绿色信贷战略实施情况。

（三）执行层面

本行设立**绿色信贷委员会**，由行长担任主任，分管授信副行长担任副主任，总行董事会办公室、办公室、金融政策研究室、人力资源部、计划财务部、授信审批部、公司业务部、小微业务部、零售业务部、资产管理部、金融市场部、网络金融部、国际业务部、乡村振兴事业部、风险管理部、审计部、法律合规部主要负责人为委员会成员，负责绿色信贷战略的实施、协调相关工作。本行**授信审批部**是全行绿色信贷牵头管理部门，各分（支）行业务管理部（科）是区域绿色信贷牵头管理部门，其它各职能部门是绿色信贷工作的责任主体，按职责分工具体参与绿色信贷工作的组织与实施。

➤ **授信审批部**负责制定绿色信贷相关行业的授信政策，明确绿色信贷支持方向及重点领域，并对相关行业实行限额管理；为绿色信贷产品和金融服务的审批建立“绿色”通道，对绿色环保、清洁能源、降低污染的优质项目，以及严格执行环保审批程序、能够节能降耗的项目应简化信贷手续，优先审批发放，提高审批工作效率；

➤ **公司业务部、小微业务部、零售业务部**负责制定发展与绿色、低碳、循环经济有关的金融产品和服务目标、经营计划、工作措施、创新计划，通过合理分配信贷资源，优先支持绿色信贷产品和服务的发展，为绿色信贷产品和金融服务研发、推广提供“绿色”通道；

➤ **风险管理部**配合制定环境和社会风险管理的相关政策及操作规程；

➤ **办公室**负责制定推行绿色办公、实行规范化经营、开展环境和社会公益活动的相关管理办法；

➤ **人力资源部**负责制定加强绿色信贷理念宣传教育的相关管理办法；负责加强绿色信贷能力建设，在专业职位和管理岗位设置中充分考虑绿色信贷知识与专长要求；负责加强员工队伍建设，持续开展绿色信贷培训，培育和引进相关专业人才；

➤ **计划财务部**负责合理分配经济资本，优先支持绿色信贷产品和服务的发展；

三、环境相关政策制度

生态环境建设作为我国经济高质量发展的重要发力点,近年来从中央到地方的政府及相关监管部门陆续出台了一系列政策文件支持绿色金融的体系化建设。本行严格遵循国家绿色金融发展的顶层设计和省市绿色金融发展的区域规划,将绿色金融作为行内发展的重要任务,将绿色金融与低碳发展纳入战略规划、组织架构、风险管理、日常运营、业务及产品等各个方面,打造环境友好型银行形象,促进区域内绿色金融发展。

(一) 外部政策

绿色金融是国家推动经济高质量发展的重要动力之一,近年来,我国相关监管机构纷纷出台政策文件,对绿色金融涵盖的行业、产业项目类型进行规范和管理,进一步明确了绿色金融的范畴。2016年8月,中国人民银行等七部委联合发布《关于构建绿色金融体系的指导意见》,明确绿色金融发展的顶层设计,为我国绿色金融发展奠定体系框架及政策支持。对此,本行积极响应绿色金融顶层设计,大力支持绿色金融发展。2019年3月6日,国家发展和改革委员会、中国人民银行等七部委联合发布《绿色产业指导目录(2019年版)》为绿色产业的范围界定提供了标准,奠定了绿色债券激励政策制定的基础,促进了我国绿色债券市场健康发展。2021年6月9日,中国人民银行发布关于印发《银行业金融机构绿色金融评价方案》,其评价范围包括境内绿色信贷和绿色债券,分为定量和定性两类评价,评价结果将纳入央行金融机构评级等政策和审慎管理工具。2021年10月25日,中共中央、国务院印发《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰、碳中和工作的意见》,要求建立健全绿色金融标准体系,为做好金融支持碳达峰、碳中和工作提供了基本遵循。2020年10月26日,中国银保监会浙江监管局、浙江省生态环境厅、浙江省经济和信息化厅、浙江省住房和城乡建设厅发布《关于金融支持浙江经济绿色发展的实施意见》中提出,引导浙江银行业保险业加快发展绿色金融,充分发挥绿色金融在打通“两山”通道中的重要作用,推动浙江经济绿色转型和高质量发展,助力“重要窗口”建设,提出完善绿色信息共享机制,完善绿色金融服务体系,推动绿色金融与绿色产业协调发展,及完善绿色金融保障机制。2021年08月24日,金华市人民政府发布《关于深入实施融资畅通工程促进经济高质量发展的意见》中提出,为促进经济高质

量发展和现代化先行市建设明确了具体任务，要求加快发展科创金融、绿色金融和普惠金融，力争到 2025 年末，普惠小微企业贷款、绿色贷款占各项贷款比重分别超过 30%和 10%。2021 年 10 月 8 日，金华市人民政府《关于印发金华市金融业发展“十四五”规划的通知》，明确了金华市金融业“十四五”发展的思路、目标和举措，提出打造绿色金融发展模式，发展农村金融和普惠金融，助力“共同富裕示范区”建设。

（二）内部政策制度

本行积极响应绿色金融顶层设计，大力支持绿色金融发展。在碳中和的背景下，本行围绕地区减排降碳路径和产业转型战略规划，从体制建设、业务推动、交流合作、方法学研究等多方面大力发展绿色金融，支持经济与生态环境共生发展。

1. 响应顶层绿色金融发展号召，制定绿色金融战略规划

本行积极响应顶层绿色金融发展号召，推进绿色金融发展，制定金华银行绿色金融战略体系。本行通过完善绿色金融流程管理和风险管控，以能力建设为基础加速本行绿色金融实践力度和战略目标的达成。

2. 大力开展绿色信贷创新业务，完善绿色金融服务体系

绿色信贷作为绿色金融服务规划及产品是绿色金融发展体系的重要组成部分，是绿色金融理念深化和市场化最为关键的环节。近年来，原中国银监会与中国人民银行相继发布了《绿色信贷指引》《绿色信贷统计制度》《中国银行业绿色银行评价实施方案（试行）》《绿色贷款专项统计制度》等一系列支持金融机构开展绿色信贷业务的相关政策。本行为全面响应和践行监管机构要求，推动本行与地方产业可持续发展，针对地方经济发展现状及产业特色先后制定了关于修订《金华银行绿色信贷实施办法》《金华银行绿色金融行动方案 2018-2020 年》《金华银行绿色贷款统计数据质量管理办法》《金华银行助力碳达峰碳中和行动方案》，明确绿色金融业务发展重点任务，引导全行积极培育节能减排、循环经济等绿色信贷市场。

表. 2021 年度本行环境相关重要政策

制度名称	发文字号	主要内容
《金华银行绿色信贷实施办法》	金银〔2015〕332号	包括绿色信贷目标、组织管理、政策制度及能力建设、流程管理、定量评价指标、内控管理与信息披露、监督检查等内容。
《金华银行绿色信贷工作指导意见》	金银〔2015〕333号	包括开展绿色信贷具有重要现实意义、绿色信贷的内涵与范围、节能减排重点项目和客户、绿色信贷客户和项目识别要点、A类、B类项目和客户的国民经济代码表及“两高一剩”行业参考目录。
《金华银行绿色金融行动方案（2018-2020年）》	金银〔2018〕524号	制订2018-2020年绿色金融行动方案，包括行动目标、组织领导和行动任务。
《金华银行绿色信贷分类标识及识别规则》	金银〔2018〕524号	根据绿色贷款认定标准，对于不同环境风险予以识别和标记，开展差异化风险管控和审核。
《金华银行绿色贷款统计数据质量管理办法》	金银〔2018〕524号	根据《中国人民银行关于建立绿色贷款专项统计制度的通知》要求，进一步规范本行绿色贷款统计工作，提升统计数据质量。
《金华银行助力碳达峰碳中和行动方案》	金银〔2021〕624号	为进一步深化碳金融相关工作，加强和改进金融服务，支持碳达峰碳中和，加大对绿色信贷、低碳经济、循环经济的金融供给，助力浙江经济社会全面绿色低碳转型，结合本行实际，特制订相关助力碳达峰碳中和方案。

四、环境相关产品与服务创新

(一) 推动绿色金融产品研究与实践，深化可持续发展能力

本行深入贯彻落实国家关于加快推进生态文明建设的要求以及监管部门关于大力推进绿色信贷的工作要求，将低碳、节能和环保有机地融入信贷政策和经营理念。为构建科学合理的绿色金融业务体系，深入践行绿色发展理念，推动绿色信贷业务发展。2021年度本行创新绿色信贷产品与服务创新情况如下。

聚焦碳金融发展需求，大力实施融资畅通工程，创新产品做“加法”，提高金融服务效率和覆盖面。截至2021年12月末，全行累计已落地碳金融业务10,475万元，惠及企业11户。

产品案例一：“碳权贷”

案例背景：本行为拓宽企业融资渠道，助力实现碳达峰、碳中和，发挥碳排放权的融资功能，特创新推出“碳权贷”产品，进一步丰富本行新型抵质押融资业务。“碳权贷”是金融机构以生态环境部门核发的碳排放权配额为质押，向符合条件的市场主体发放的贷款。可有效帮助企业盘

活碳配额资产，降低授信门槛，解决节能减排企业融资难、担保难问题，充分发挥碳排放权交易在金融资本和实体经济之间的联通作用，通过金融资产配置，引导实体经济绿色发展。

主要做法：“碳权贷”即碳排放权质押贷款，是指借款人以自有的、依法可以转让的碳排放配额为质押物向本行申请贷款，取得一定金额的人民币、外币贷款，并按期偿还贷款本息的一种融资业务。

产品特点：（1）贷款额度原则上最高不得超过质押碳排放权评估价或确认价的50%；（2）贷款期限原则上应控制在1年之内。

案例成效：在全国性碳交易市场上线之际，本行即正式推出“碳权贷”业务，制定并下发了《金华银行碳权贷业务管理试行办法》，成为全市首家制定出台碳排放金融“碳权贷”业务管理辦法的金融机构。截至2021年12月末，本行成功发

碳权贷
融通企业碳资产
贷动绿色生产力



金华市首家推出

在全国性碳交易市场上线之际，我行即正式推出“碳权贷”（即碳排放权质押贷款）。
现行为金华市首家制定出台碳排放金融“碳权贷”业务管理辦法的金融机构。

成功放款 1000 万元

2021年8月5日，我行成功办理了金华市首笔、全省第4笔碳排放配额质押贷款1000万元。

放“碳权贷”业务4户，贷款金额2530万元。其中：2021年8月5日，本行成功为兰溪某环保热电有限公司办理了全市首笔、全省第4笔碳排放配额质押贷款，以企业61万吨碳排放配额为质押发放贷款1000万元；9月25日，为龙游县某热电有限公司发放衢州市首笔碳排放配额质押贷款830万元，同时享受利率优惠，成功盘活该企业碳配额剩余额度36.9万吨；10月9日，为嘉兴某环保热电有限公司成功发放嘉兴市首笔碳排放配额质押贷款400万元。

产品案例二：“减碳贷”

案例背景：为切实缓解企业融资难问题，积极推动银政信息联动，基于大数据智能风控技术和互联网运行模式，差异化支持不同碳效等级的碳账户主体，通过金融手段引导和激励企业进行节能减排、绿色低碳转型，推动实现碳达峰碳中和目标，特推出“减碳贷”产品。



全面服务减碳客户
减碳贷，是指向已建立“碳账户”的大中型、小型、微型企业以及个体工商户发放的，用于生产经营周转的人民币贷款业务。

衢州分行试点推进
以人行“碳账户”金融场景应用为契机，基于大数据智能风控技术和互联网运行模式，我行衢州分行作为试点行，以衢州市衢融通平台建立的“碳账户”信息为依据，根据“深绿、浅绿、黄色、红色”健康码标识开展差异化授信。

主要做法：“减碳贷”是指向已建立“碳账户”的大中型、小型、微型企业以及个体工商户发放的，用于生产经营周转的人民币贷款业务。根据“深绿、浅绿、黄色、橙色、红色”健康码标识开展差异化授信。

产品特点：(1) 业务利率在系统模型测算最低利率基础上，最高可下调100个BP。最低不低于抵押类支小贷最低执行利率。(2) 业务担保可采用抵(质)押、保证、信用方式。

案例成效：截至2021年12月末，本行成功发放“减碳贷”业务7户，贷款金额7945万元。其中：2021年8月11日，成功为浙江某文教用品股份有限公司发放贷款1300万元，助推企业绿色转型发展，进一步加大绿色金融发展，助推地方经济绿色发展。

产品案例三：“碳汇贷”

案例背景：推出碳汇贷产品。
为进一步激活绿色资源产业，打通“绿水青山就是金山银山”转化通道，发挥绿色金融的撬动作用，助力实现“碳达峰碳中和”战略目标，本行制定并下发了《金华银行“碳汇贷”业务管理暂行办法》，该业务是以合法、可持续的森林碳汇价值作质押担保从而获得融资。



案例成效：本行积极推出“碳汇贷”全力保障低碳高效产业发展融资需求，支持高碳高效产业低碳转型。给予重点信贷支持，提供全方位金融服务，支持布局培育低碳产业，助力美丽乡村、美丽浙江建设。

（二）创新产品研发，推进普惠小微企业服务

本行以五年战略发展规划为引领，始终坚持“根植浙江、助力小微、振兴乡村、便利居民”的市场定位，积极践行“实、稳、优”企业精神，夯实小微业务基础，加快业务转型发展，以“解放思想大讨论”活动为契机，激发全员“二次创业”热情，以“星”系列营销活动为主线，全力推进小微业务高质量发展。

截至2021年12月末，全行普惠型小微企业贷款余额158.9亿元，比年初增加33.13亿元，增速26.34%，高于全行各项贷款增速12.3个百分点；有贷款余额的普惠型小微企业贷款户数11,848户，比年初增加1,165户；全行普惠型小微企业贷款平均利率5.98%，较年初下降0.61个百分点；普惠型小微企业贷款不良率1.3%，低于全行各项贷款不良率0.33个百分点；全面完成“两增两控”目标。其中：市辖普惠型小微企业贷款余额97.58亿元，比年初增加17.1亿元；增速21.25%，高于市辖各项贷款增速9.32个百分点；有贷款余额的普惠型小微企业贷款户数6031户，比年初增加215户。市辖普惠型小微企业贷款平均利率5.68%，较年初下降0.6个百分点。普惠型小微企业贷款不良率1.39%，低于全行各项贷款不良率0.19个百分点。

● “小固贷”

本行向小企业借款人发放的用于购建厂房以及购买土地、商业用房、成套设备等中长期资产，并以其未来可预测的现金流作为还款来源的贷款业务。

案例一：优化“小固贷”，提升服务

案例介绍：本行与浙江省农业融资担保有限公司开展担保业务合作，借助省农担公司的线上风控系统、农业政策性优惠担保费率，有效缓解了农业生产经营领域融资难的问题。**截至2021年12月末，本行“小固贷”贷款余额9.54亿元，较年初新增4.83亿元，支持小微企业园入园企业217户；办理省农担担保贷款21笔，合计金额866万元。**

案例成效：本行及时优化“小固贷”业务，通过深入分析当地经济发展阶段，推出最长二年的还贷宽限期，宽限期内只还息不还本，解决了入园企业购置固定资产后的还贷难问题，提升了本行产品竞争力。

案例二：推动“惠农贷”，助力乡村振兴

“惠农贷”：为进一步提升本行农村金融服务水平，促进本行农户普惠型信贷业务稳健发展，本行向符合条件的农户发放的，用于其生产经营或生活消费所需的人民币贷款业务，在借款合同核定的授信金额和期限内可随时、分次、循环使用。

还款方式：贷款采用按月结息，到期还本付息还款方式；也可在归还全部当期利息的情况下，提前归还全部或部分本金。授信有效期内可分次、循环使用贷款额度。



案例背景：四月初，金华银行嘉兴分行小微部的客户经理在新塍镇沙家浜村走访时，了解到村民王某向该村委租赁混合种植、养殖土地面积 34 亩，其中蔬菜种苗大棚 6 亩，露天种植果蔬 8 亩，龙虾养殖 4 亩，甲鱼池 2 亩，现已建成使用。计划将剩余 14 亩用于甲鱼养殖，初步规划已完成，预计还需投入约 30 万元。在得知到该村民的需求后，小微部的客户经理第一时间上门服务，深入了解客户情况并收集资料，最终发放惠农循环贷 20 万元。

案例成效：农户贷款主要应用于农业生产，存在着一定的自然风险，多数金

融机构目前对农村信贷方面的支持力度欠缺。为切实助力乡村振兴及农业领域发展，金华银行嘉兴分行以本次助农业务的开展为契机，结合实际，沉下心服务于农村，在为业务的推动提供基本资源要素保障的同时，也拓宽了本行的获客渠道。

金华银行嘉兴分行推动“惠农循环贷”业务助力乡村振兴



(三) 缓解小微企业困境，金融助力科技企业发展

● **“科技贷”**

本行为破解小微企业融资难问题，与政府科技部门、担保机构、保险机构等合作，为符合条件的国家高新技术企业、省科技型中小企业等科技型中小微企业定制“科技贷”产品，用于企业技术研发、新产品开发及与之相关的设备和原辅材料购买等生产经营活动，给予贷款利率、担保费率等优惠支持，企业还可申报获得政府贴息补助。

案例一：联动合作，助力科创企业发展

案例介绍：为进一步加大对全市科技型企业金融支持力度，助力企业创新创业，本行与市科技局、市国控担保公司共同合作，三方推出了“科技贷”业务。该业务实现了政银担深度融合，企业无需自行落实担保，并享受政策贴息补助、优惠利率和担保费率。**截至2021年12月末，本行全年办理“科技贷”97户，贷款余额共计15780万元；知识产权质押贷款笔数共75笔，贷款余额共计27208万元。**

案例成效：本行加快联动合作，助力浙江经济绿色发展，同时，大力推广“商标贷”、“专利贷”等知识产权质押贷款业务，设立知识产权质押融资“绿色通道”，对符合条件的知识产权质押融资贷款即报即审，推动政策高效精准直达科技型企业，助力创新成果高效转化和产业转型升级。

● “转贷宝”

本行符合条件的贷款客户在流动资金贷款到期时，由于经营收入回款期与贷款偿还期错配出现还款困难，本行通过续贷重新确定还款日期的一种创新还款方式。可解决客户在正常经营情况下，因经营收入暂时无法回款导致的还款困难问题；办理方便快捷，客户可在贷款到期前30天提出申请；无还本续贷，客户无需自筹资金归还原贷款。

案例二：减费让利，降低成本

案例介绍：本行严格执行“七不准”、“四公开”，严禁收取小微企业承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费等，主动承担客户抵质押物评估费、登记费等，主动减免小微企业开户费、转账汇款手续费、电子银行服务等费用，做到“减费让利”政策落到实处。另外，积极办理支小贷、转贷款业务，推广运用循环贷、续贷宝、转贷宝等产品，通过广泛运用货币政策工具，切实帮扶民营和小微企业降低融资成本。**截至2021年12月末，本行无还本续贷产品“转贷宝”业务累计办理约15.34亿元，贷款余额约15.24亿元。全年办理“支小贷”业务2913户，贷款金额57亿元；办理“国开行转贷款”业务232户，贷款余额约3.02亿元；累计为小微企业降低成本支出约6000万元。**

案例成效：本行加强贷款利率定价管理，通过综合考虑行业差异性、客户特殊性等因素实施差别化、科学化定价，合理确定贷款利率水平，并加大批量营销，实行利率优惠政策，精准降低小微企业融资成本。

案例三：科技赋能，普惠试点

案例介绍：本行单独设立“杭州分行普惠金融部”，单独制定产品管理办法、客户经理管理细则、薪酬绩效考核办法、尽职免责管理办法等制度，下放审批权限，整合业务资料，优化信贷流程，健全风控模型。2021年11月26日微贷系统上线试运行，12月17日投放首笔“星商贷”。**截至2021年末，投放15户，合计397万元。**

案例成效：本行与第三方金融科技公司开展合作，建设“普惠小微业务运营咨询服务项目”，服务内容分为“深度运营咨询服务”和“应用系统服务”，其中“应用系统服务”是指提供贷前、贷中、贷后的全流程管理，构建差异化的信

贷产品、客户服务、营销体系，并有效嵌入决策引擎及风控模型，实现小微业务定价模型、信贷策略、绩效核算等科学配置，提高客户服务效率，提升客户体验度。

五、环境风险、机遇分析与管理

（一）环境风险识别与评估

在全球推动绿色复苏、我国提出“碳达峰、碳中和”发展目标的背景下，对金融机构开展气候/环境相关风险与机遇识别、分析与管理提出更高要求。气候/环境相关风险主要从物理风险和转型风险两个方面给金融机构带来直接或间接的风险冲击。其中，**物理风险**主要指气候变化或环境污染的物理冲击所带来的财务影响，**转型风险**指向低碳经济转型过程中可能在政策、法律、技术和市场方面产生的广泛变化所带来的信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险或保险风险。

本行充分参考气候相关财务信息披露工作组（TCFD）对气候/环境相关因子，依据地区经济特点及本行资产结构与客户特色，明确为阶段性环境风险主要驱动因素。基于上述对气候/环境风险分析，本行主要采取了以下措施予以应对：

风险/机遇因子		风险/机遇影响分析	本行应对措施
物理风险	极端天气（如台风、洪水等）或环境污染事件	该风险可能在部分受台风天气影响严重的区域给本行带来短期的灾害影响，进而造成本行运营成本增加。	/
	慢性气候变化或环境污染问题	该风险可能在投资过程中产生，进而对本行收入带来中长期影响，并可能带来坏账损失。	本行对不符合产业政策和环境违法的企业和项目实行“一票否决制”，并逐步退出“两高一剩”行业。
转型风险	政策和法律变化	该风险可能因监管部门相关政策法规的出台带来中长期影响，进而造成本行运营成本提升。	本行持续完善绿色金融相关组织架构，并设立绿色支行；响应国家政策，对应出台行内绿色金融相关政策。

	技术革新	该风险一方面可能由未能及时跟进金融科技发展给本行带来中期的运营成本提升影响,另一方面可能由投资对象未能及时进行低碳技术转型造成淘汰而给本行带来中长期的坏账损失。	本行建立特色风险评价机制,加强对投资对象的气候与环境风险管控。运用科技赋能支持绿色金融发展的业务系统,重塑绿色信贷业务的全流程管理。
	市场变化	该风险可能因客户偏好、市场价格(如水、电、碳等)、资产定价等的转变给本行带来中期的运营成本增加影响。	根据市场发展,本行积极完善绿色金融发展战略规划,持续探索市场实践。
	声誉变化	该风险可能因投资环境负面主体给本行带来长期的声誉风险。	本行加快建立绿色信贷授信制度,推进落实绿色信贷“环保一票否决制”。
机遇	资源效率及能源来源变化	该机遇可能在日常运营中通过使用循环技术、减少用水量和耗水量,或投资可再生能源项目给本行带来运营成本减少影响。	本行倡导绿色办公,并以节能、环保、高效为基本原则推进网点智能化及轻型化建设。
	产品、服务与市场变化	该机遇可能由于开发和/或扩大低排放商品和服务给本行带来的收入来源和需求来源多样化影响。	本行积极探索绿色金融产品创新,绿色金融债券,持续加大对绿色经济、低碳经济、循环经济的投入力度。

(二) 环境相关风险管理及流程

对于金融机构而言,环境风险会通过影响企业产品销售降低企业营业收入,进而影响企业的利润率、现金流及还款能力,使得企业的违约概率增加、信用风险提升。且抵押品等实物资产也可能在气候变化带来的物理冲击下产生毁损、破坏的风险,项目贷款风险缓释大幅下降,违约损失率上升。

当前,本行有对环境风险进行识别和评估,并建立了完善的管理流程,并出台一系列环境风险相关管理制度。在信用风险、流动性风险、市场风险、操作风险、信息科技风险、声誉风险等各类重大风险管控,能及时调整并考量到因环境与气候因素带来的相关风险,并制定应对措施。如信用风险管控方面:本行《金华银行绿色信贷工作指导意见》《金华银行年度信贷投向政策》等政策意见中,

均将明确有影响环境与气候的行业及客户列入负面准入清单；贷中审查时对环境和社会表现不合规的客户不予授信；贷后信贷资金拨付时，将客户对环境和社会风险的管理状况作为决定信贷资金拨付的重要依据，并执行重大环境和社会风险事件报告制度。

1. 风险管理架构及职能分工、风险相关政策

根据本行公司章程，董事会主要制定本行风险容忍度、风险管理政策，承担全面风险管理的最终责任；董事会下设风险管理与关联交易控制委员会，主要负责本行风险的控制、评估、管理、监督和重大关联交易的审核；总行经营层风险管理委员会，主要通过集体审议和评估，确定信用风险、市场风险等风险各项政策、策略及有关风险管理重大事项；总行风险管理部，主要负责全行日常风险管理；分（支）行风险管理部、业务管理科（综合管理科），主要负责各经营单位日常风险管理工作。

2. 风险管理机制体系

本行相关机构均明确了组成成员、工作职责、工作流程等，充分发挥其职能作用，加强风险防控、内控建设和重大风险处置等方面指导和监督，督促各单位切实抓好问题的整改落实工作，逐步形成多职能协同共管的全面风险管理组织架构体系。

- ❖ **在尽职调查环节**，调查人员根据客户及其项目所处行业、区域特点，明确环境和社会风险尽职调查的内容，确保调查全面、深入、细致。深入了解和掌握企业的经营理念和经营状况，充分利用绿色信贷信息平台，掌握企业及其重要关联方在建设、生产、经营活动中可能给环境和社会带来的危害及相关风险，同时，高度关注土地、健康、安全、移民安置、生态保护、气候变化等有关的环境与社会问题。对环境和社会风险的复杂、严重程度难以判断的客户及其项目，寻求合格、独立的第三方进行调查，并向政府主管部门咨询。调查人员根据环境和社会风险尽职调查情况，在调查报告中形成对客户或项目环境和社会风险尽职调查初步意见。
- ❖ **在审查环节**，审查人员对拟授信客户进行严格的合规审查，将客户环境和社会风险作为合规审查的重要内容；针对不同行业的客户特点，制定环境和社会

会方面的合规文件清单和合规风险审查清单，确保客户提交的文件和相关手续的合规性、有效性和完整性；持续跟踪客户环境和社会风险点，确信客户对相关风险点有足够的重视和有效的动态控制，符合实质合规要求。审查人员根据调查人员对客户或项目环境和社会风险尽职调查初步意见，结合合规文件审查要求，形成对客户或项目环境和社会风险的合规审查意见。

- ❖ **在审批环节**，授信审批部门根据客户面临的环境和社会风险的性质和严重程度，确定合理的授信权限和审批流程，并强化行业信贷政策中的绿色信贷要求，将企业守法情况作为授信的前提条件。对所有贷款项目和贷款企业实行环评一票否决，对未通过环评审批或者环保设施验收的新建项目、限制和淘汰类新建项目以及列入加工贸易禁止类目录的企业，不予任何形式的授信支持。
- ❖ **在合同管理环节**，通过完善合同条款督促客户加强环境和社会风险管理。对涉及重大环境和社会风险的客户，在合同条款其它约定中订立客户加强环境和社会风险管理的声明和保证条款，设定客户接受贷款人监督等承诺条款。
- ❖ **在资金拨付环节**，加强信贷资金拨付管理，将客户对环境和社会风险的管理状况作为决定信贷资金拨付的重要依据。在已授信项目的设计、准备、施工、竣工、运营、关停等各环节，设置环境和社会风险评估，对存在重大风险隐患的，可以暂停直至终止信贷资金拨付。
- ❖ **在贷后管理环节**，认真监测企业的经营行为，严密跟踪企业经营运行情况，对有潜在重大环境和社会风险的客户，制定并实行有针对性的贷后管理措施，并在资产风险分类、准备计提、损失核销等方面及时做出调整。健全客户重大环境和社会风险的内部报告制度和责任追究制度，在客户发生重大环境和社会风险事件时，及时采取相关的风险处置措施，并就该事件可能对本行造成的影响向监管部门报告。

六、经营活动对气候与环境的影响

(一) 温室气体排放与自然资源消耗

1. 2021 年度经营活动产生的直接和间接温室气体排放

温室气体排放范畴 ¹	排放量(吨二氧化碳当量)	人均排放量(吨二氧化碳当量/人)
直接温室气体排放(范围一) ²	24.07	0.06
间接温室气体排放(范围二) ³	2774.60	6.73
温室气体排放总量 ⁴	2798.68	6.79

2. 本行 2021 年度经营活动产生的直接和间接自然资源消耗

指标名称 ⁵	披露细项	单位	总量(截至 2021-12-31)	人均消耗量 ⁶
经营活动产生的直接自然资源消耗	金融机构自有交通运输工具所消耗的汽油量	升	5,008.73	12.16
	营业、办公活动所消耗的水	吨	25,584.93	62.10

¹2021 年度经营活动产生的直接和间接自然资源消耗统计对象范围为总行层面。

²直接温室气体排放(范围一)包括仅总行层面自有交通运输工具汽油(柴油)消耗量以及办公活动燃气使用量。

³间接温室气体排放(范围二)包括仅总行层面经营办公活动的电力使用量。

⁴温室气体总量为直接温室气体排放总量(范围一)和间接温室气体排放量(范围二)的总和。

⁵本行 2021 年度经营活动产生的直接和间接自然资源消耗统计对象范围为总行层面。

⁶人均消耗量测算 412 人计算。

采购的产品或服务所产生的间接自然资源消耗	营业、办公活动所消耗的电力	万千瓦时	394.40	0.96
	营业、办公活动所使用的纸张	万张	80	0.19

(二) 本行环保措施产生的效果

1. 绿色办公

金华银行积极响应国家“碳中和、碳达峰”目标，以及厉行节约、反对浪费的重要指示精神，在行内日常管理中融入低碳环保、节约资源的理念，将勤俭节约作为行内员工工作作风建设的重要内容。本行践行生态文明理念，勇担绿色金融使命，积极贯彻国家低碳经济政策，坚持自身的可持续发展理念，从水、电、纸、油等多方面提倡低碳办公，大力倡导员工绿色出行、减少公务车出行、推行无纸化移动办公、推进网点智能化及轻型化建设等，不断提升自身环境和社会表现。

(1) 用油管理

本行出台推行绿色办公从我做起。全行员工对节能降耗工作有义不容辞的责任，要树立“节能就是效益，降耗就是增效”的理念，把节能降耗工作贯穿于工作和生活中，用实际行动去节约每一度电，珍惜每一滴水，节俭每件办公用品，减少汽油消耗，为打造特色鲜明的区域性精品银行作出贡献。

用油管理具体内容：

- 车辆使用提倡停车熄火，多人同行；
- 鼓励乘坐公共交通，减少能源消耗；
- 加强车辆用车管理，严禁公车私用。

(2) 节水管理

开展节约用水政策宣传，推广使用节水器具，科学节约用水。及时维修用水管道、龙头，杜绝长流水。

节水管理具体内容：

- 强化用水管理。控制水龙头出水流量，在满足基本需求的基础上，切实减少耗水量；
- 减少废水污染。为保护水源、减少污染，应使用无磷洗涤剂、可降解清洁用品；
- 强化节水意识。加强对用水设备的维护，定期对供水设施进行检查和维修，杜绝跑冒滴漏。

(3) 节电管理

本行通过加强空调、电梯等设备节电管理，严格执行空调室内温度控制标准；缩短空调使用时间，下班前半小时关闭空调。加强办公照明系统节电管理，办公场所充分利用自然光照明，在不影响安全情况下公共区域尽可能采用自然光，减少开灯数量和照明时间。

节电管理具体内容：

- **减少照明设备电耗。**离开办公室要随手关灯做到人走灯灭，杜绝长明灯、白昼灯；
- **减少设备待机消耗。**计算机、打印机、复印机等办公设备设置为不使用时自动进入低能耗休眠状态，电脑在不用时应关闭显示器；下班前关闭电源开关，长时间不使用的电器要及时拔掉插座，以减少待机消耗；
- **减少空调用电消耗。**冬夏季节提倡每天少开 1 小时空调，节假日或少数人加班时不开空调；办公场所夏季空调温度设置不低于 26 摄氏度，冬季不高于 20 摄氏度，无人时不开空调；
- **减少电梯用电消耗。**在 3 楼及以下办公的，步行上下楼梯，不乘坐电梯；相隔 3 个楼层间需办事往来的，步行上下楼梯，少乘或不乘坐电梯。

(4) 节材管理

通过耗材领用管理和打印节约倡议，落实本行节材管理实践。

节材管理具体内容：

- 提倡无纸化办公，减少打印，复印频次；提倡双面用纸，降低纸张消耗；
- 各单位须节约使用办公用品，严格遵守办公用品领用登记程序；
- 精心使用办公设备，认真遵守操作规程。定期维护保养，最大限度延长办公设备使用寿命。

(5) 节粮管理

本行通过制作节约粮食、制止餐饮浪费条幅和宣传板，在食堂里加强对员工进行节约粮食教育，制定崇尚节约的宣传标语。

节粮管理具体内容：

- 加强节约粮食教育，开展“光盘行动”，倡导“适量点餐、剩余打包”，鼓励大家节约用餐。同时，联合纪委对员工食堂进行监督，发现浪费现象及时制止，对多次浪费现象进行部门通报。
- 食堂加强原材料、半成品加工管理，减少生产环节浪费，控制原材料成本，从源头上制止浪费。
- 对食堂工作人员进行节约意识教育，按照饭菜“打适量给，不够吃免费加”的原则，减少成品浪费。

(6) 废弃物管理

本行按照降本增效、开源节流原则，加强金华银行固定资产管理，提高固定资产的使用效益。

废弃物管理具体内容：

- 市本级各支行应建立相应机构，“一把手”负总责，分管行长具体抓，明确职责，确定专人，认真负责做好本单位垃圾分类工作的落实、协调、管理和监督检查工作。

2. 绿色公益、培训及交流活动

本行以中央及地方下发的绿色金融发展规划为指导，以绿色金融为核心、倡导绿色生活方式为主要宣传路径，大力提升分支机构及地方社区绿色环保和可持续发展意识。以丰富的绿色公益活动、走进社区等多样化的方式展开，多层次多视角地向公众宣导绿色金融发展成效，致力于以推介绿色金融产品、践行绿色生活的方式放大生态环境建设的执行效力。

(1) 行内外绿色金融培训

绿色金融专业培训是将绿色金融与传统金融相结合、业务转化的至关重要的一环，也是绿色金融机制构建、服务创新、能力建设等的关键要素。

- 积极组织行内绿色金融培训，持续深化绿色金融的践行力度

本行结合自身特色、人才结构，有针对性的分层级开展行内培训，具体培训内容如下：

◆ **案例一：绿色贷款系统培训**

案例内容：2021年7月，本行特举办绿色贷款统计培训工作会议。总行相关业务部门负责人、审查岗和统计岗在主会场参会，各分（支）行分管行长、业管科科长、客户经理、审查岗和统计岗参加视频会议。

案例成效：本行为进一步规范本行绿色贷款统计工作，严格执行绿色贷款认定标准，按照贷款用途进行认定，明确贷款统计口径，提升统计数据质量，推动本行绿色金融发展能力，加大绿色信贷支持力度。



金华银行绿色贷款系统培训

(2) 倡导绿色生活方式

为坚持人与自然和谐共生，坚守尊重自然、顺应自然、保护自然的理念，健全源头预防等生态环境保护体系，贯彻绿色发展理念，本行以倡导并开展员工绿色生活方式相关活动，并以邀请客户、社区、企业等参与的方式提高本行在绿色金融领域内的影响力、深化绿色金融发展。

◆ 案例一：总行党委书记带队参加社区共建活动

案例内容：9月15日，总行党委书记带队到金东区多湖街道牛皮塘社区开展社区共建。董事会秘书、工会主席胡红兵和总部党员干部参加活动。活动中，大家与社区志愿者一起开展环境卫生巡查，对烟蒂、垃圾等进行清理，并引导居民有序停放非机动车。活动期间，张书记还与社区干部进行了交流，了解社区全国文明城市创建情况。

案例成效：近年来，本行认真落实市创建办、金华银保监分局社区共建要求，积极组织党员、员工进社区开展志愿服务活动，持续巩固创建成果。



(三) 经营活动环境影响计算

本行依据中国银行业监督管理委员会 2020 年 5 月印发的第二版《绿色信贷节能减排量测算指引》，基于各能源消费品种的二氧化碳排放系数对温室气体排放量进行测算，具体计算公式如下：

$$CO_2 = \sum_1^n E_i \times \alpha_i$$

注：二氧化碳排放应按照能源消费品种分别计算，公式（01-02-07）为基本公式。
式中：

CO_2 ：--项目二氧化碳减排量，单位：吨二氧化碳；

E_i ：--项目某能源消费品种的实物节约量，单位：吨（或万千瓦时或立方米等）；

α_i ：--项目消费能源品种的二氧化碳排放系数，单位为：千克二氧化碳/千克（或立方米）。节约能源品种为电力的，二氧化碳排放系数为项目所在地区的区域电网平均二氧化碳排放因子，根据国家发改委，中国电力企业联合会转载的“2012年中国区域电网平均二氧化碳排放因子”，南方区域电网二氧化碳排放因子为 0.5271 公斤二氧化碳/千瓦时；节约能源品种为天然气的，二氧化碳排放系数为 2.17 公斤二氧化碳/标准立方米；交通工具用动力汽油二氧化碳排放系数为 2.98 公斤二氧化碳/公斤汽油。

七、投融资活动的环境影响

（一）本行投融资活动所产生的影响

1. 2021 年度本行投融资情况概览

绿色金融相关产品	单位	2021 年数据
绿色信贷余额	亿元	62.33
绿色信贷占比	百分比	11.87
绿色信贷客户数	户	774
绿色信贷发生笔数	笔	1081

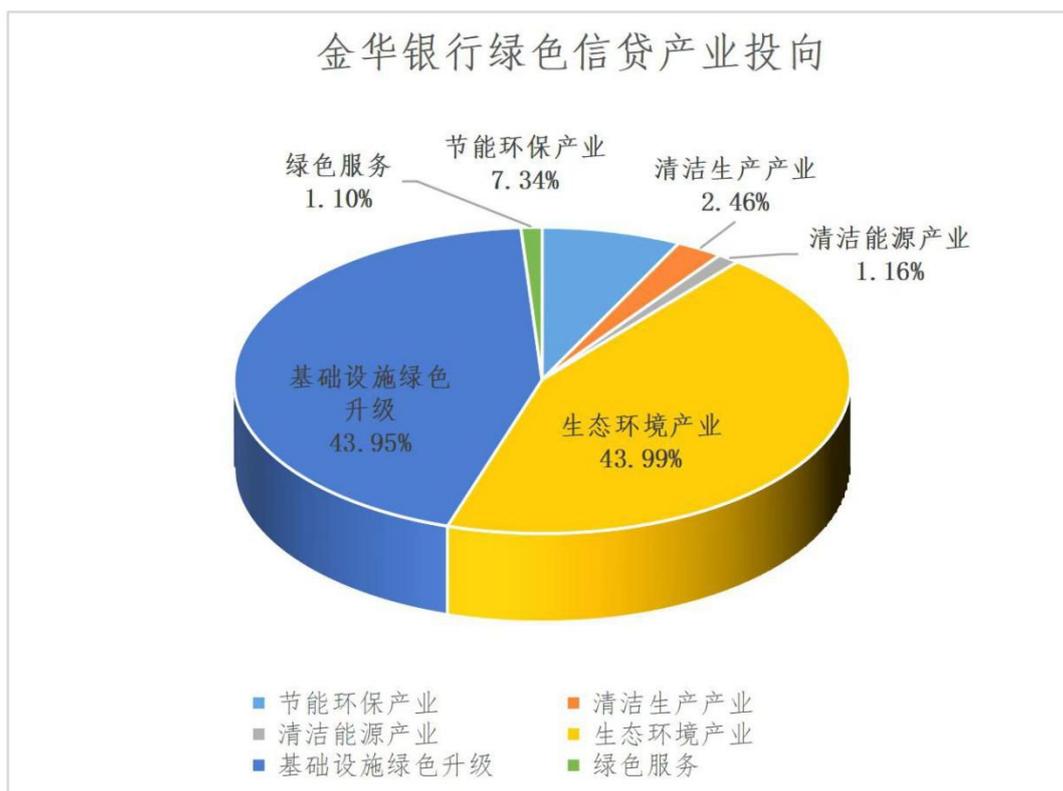
2. 本行绿色信贷产品及其环境影响

（1）绿色信贷产品

● 绿色信贷年度概况

本行以国家生态文明建设为己任，将实现碳中和目标为动力，坚持以绿色信贷产品为实践路径，严控“两高一剩”行业，贯彻落实以绿色信贷为引导支持节能环保行业发展的绿色准入标准。始终坚持绿色金融发展理念，以绿色信贷产品为抓手，持续加大对企业的信贷投放力度，在组织架构上，明确了董事会、经营管理层职责，相关业务条线部门根据职责做好项目储备和筛选、资金募集、审查审批、业务受理等，目前已经形成了一套相对完善的绿色信贷业务模式，在推动绿色金融业务发展上发挥了有效作用。

近年来，本行绿色信贷业务保持稳健发展。截至 12 月末，本行绿色贷款余额 62.33 亿元，较年初增长 26.91 亿元，增速达 76%，高于全行贷款增速 60.2 个百分点；绿色贷款占比较年初提高了 4.06 个百分点，实现了绿色贷款占比提高 2 个点以上的目标。



金华银行2021年度绿色信贷投向产业

● 绿色信贷支持产业

本行以国家生态文明建设为己任，将实现碳中和目标为动力，坚持以绿色信贷产品为实践路径，严控“两高一剩”行业，贯彻落实以绿色信贷为引导支持节能环保行业发展的绿色准入标准。

截至 2021 年底，本行报中国人民银行口径的绿色信贷余额为 62.33 亿元，绿色信贷占比为 11.87%；其中投向节能环保产业 4.58 亿元，占比 7.34%；清洁生产产业 1.53 亿元，占比 2.46%；清洁能源产业 0.72 亿元，占比 1.16%；生态环境产业 27.42 亿元，占比 43.99%；基础设施绿色升级产业 27.40 亿元，占比 43.95%；绿色服务产业 0.69 亿元，占比 1.10%。

(2) 绿色信贷环境影响

折合节能减排量	单位	2021 年
二氧化碳当量	吨	2,410,212.73
标准煤	吨	333,029.59
化学需氧量	吨	39,058.22
氨氮	吨	1,763.73
二氧化硫	吨	58.84
氮氧化物	吨	8.88
节水	吨	1,062,834.50

(二) 绿色项目信息

本行披露年度内项目授信余额在1亿元（含）以上的绿色项目情况如下：

项目名称	融资类型	融资余额	项目主要内容	社会环境效益
图影垃圾分类收集、储运及智慧交通提升工程项目	项目贷款	1亿元	该项目建设涉及占用土地规模329.54亩，包括乡村环保综合整治工程-生活垃圾分类处理工程和旅游配套停车场智能交通提升建设工程。	该项目有助于改善农村人居环境，促进区域优势特色乡村产业经济可持续绿色发展，有助于长兴太湖图影旅游度假区区域内农村环境生态提升及现代观光农业及配套设施系统建设升级。
南浔区石淙镇全域土地综合整治与生态修复工程项目	项目贷款	1.5亿元	该项目通过对区域范围内园地、其他农业用地、宅基地和建设用进行整治，通过土地平整和灌排水等工程，进行土地提质增效，土地整治。主要包含农村建设用地复垦、土地开发、旱地改水田、高标准农田建设。	该项目实施是推动“三农”发展和城镇化的有效载体和抓手，是促进以城带乡、以工促农，统筹城乡发展，有利于促进乡村环境整治，改善农村居住环境，创建美丽乡村。
长兴县煤山镇废弃矿区生态环境治理工程项目	项目贷款	1.5亿元	该项目治理总面积为168.99万平方米，约合2534.85亩，包含边坡整理、挖土清运、平台整理、植被复绿等。	该项目实施有利于推动土地集约利用和生态环境改善，加快城乡统筹发展，通过矿区土地开发整理及有效利用，具有良好的社会效益。

(三) 投融资活动环境影响的测算

本行以《绿色信贷项目节能减排量测算指引》为测算依据，基于行内绿色信贷支持项目所处的不同绿色产业，进行了绿色信贷的环境效益表现测算，具体涉及公式和参数选取如下所示：

1. 二氧化碳减排量测算及参数选择

$$CO_2 = A \times q_c \times \left(\frac{1}{\eta} \times 40 \times 2.21 \times 10^{-3} - \frac{1}{3600} \times \frac{1}{COP} \times \alpha \times 10^3 \right)$$

式中：

CO_2 ：--二氧化碳减排量，单位：吨二氧化碳；

q_c ：北方城镇采暖需热量，单位：吉焦/平米年；

A ：--地源热泵供暖面积，单位：平方米建筑面积。

η ：--供热锅炉热效率，无单位；在项目无法获得相关数据的情况下，燃煤锅炉取 60%。

COP ：地源热泵制热性能系数，无单位，在无法获得项目采用的热泵 COP 值时，水（地）源热泵项目 COP 可取 3.5。对于空气源热泵项目 COP 可取 2.9。

α ：--项目所在区域电网平均二氧化碳排放因子，单位：千克二氧化碳/千瓦时。

2. 二氧化碳减排效益测算及参数选择

$$CO_2 = \sum \alpha_i \times \Delta V_i \times D_i \times BEF_i \times (1 + R_i) \times 0.5 \times 44 / 12$$

式中：

CO_2 ：碳汇林区域内各树种造林或森林抚育年增加的碳汇量，单位：吨二氧化碳/年；

α_i ：某树种造林面积或森林抚育面积，单位：公顷（ha）；

ΔV_i ：某树种单位面积地上部分蓄积量年增加量，单位：立方米/公顷年；

D_i ：某树种的基本木材密度，单位：吨/立方米；

BEF_i ：某树种的平均生物量扩展因子，无量纲；用于将树干材积转化为林木地上生物量；

R_i ：某树种的根茎比；无量纲。系树种 i 地下生物量/地上生物量之比；

0.5：各树种生物量中的含碳率。

44/12：CO₂与 C 的分子量之比。

3. 节能量测算及参数选取

$$E = w_g \times b_{ag} \times 10^3 + Q \times b_{ar} \times 10^3$$

式中：

E ：--项目替代化石能源量，单位：吨标准煤；

w_g ：--项目年供电量，单位：万千瓦时；

b_{ag} ：--项目投产年度全国平均火电供电煤耗，单位为：千克/千瓦时。

Q ：--项目年供热量，单位：百万吉焦；

b_{ar} ：--锅炉房集中供热平均供热煤耗，单位：千克标煤/吉焦。缺省值取 40 千克标煤/吉焦

4. 节能量测算及参数选择

$$E = P \times (\phi \div 29.307 - \psi \times \beta_g \times 10^{-3})$$

式中：

E ：--项目替代化石能源量，单位：吨标准煤；

P ：--生物质燃料产品产量，单位：吨；

ϕ ：--生物质燃料的低位热值；单位：吉焦/吨；

29.307：--折标准煤系数，1 吨标准煤的低位发热量为 29.307 吉焦；

ψ ：--生物质燃料生产、加工过程中的单位耗电量；单位：千瓦时/吨。

β_g ：--项目投产年度全国平均火电供电煤耗，单位为：千克/千瓦时。

5. 标准煤节约量测算及参数选择

$$E = Z \times e_x \times 0.6 \times 10^{-3}$$

式中：

E ：项目间接节能量，单位为：吨标准煤；

Z ：--再制造产品产量，单位为：吨；

e_x ：--该产品新产品生产的行业平均单位产品综合能耗，单位为：千克标煤/吨。

0.6: --为再制造产品相对于新产品生产的节能率。

6. 二氧化硫削减量测算及参数选择

$$SO_2 = N \times (\varphi_c - \varphi_h) \times T \times 10^{-9}$$

式中:

SO_2 :--直接二氧化硫削减量, 单位: 吨/年;

N :--设施小时烟气处理量, 单位: 标立方米/小时;

φ_c :--大气污染治理项目实施前烟气二氧化硫浓度, 单位: 毫克/标立方米;

φ_h :--大气污染治理项目实施后烟气二氧化硫浓度, 单位: 毫克/标立方米;

T :--设施年运行小时, 单位: 小时/年。

$$SO_2 = P_c - P_h$$

式中:

SO_2 :--直接二氧化硫削减量, 单位: 吨/年;

P_c :--大气污染治理项目实施前二氧化硫年排放量, 单位: 吨/年

P_h :--大气污染治理项目实施后二氧化硫年排放量, 单位: 吨/年

$$SO_2 = N \times \lambda \times \alpha \times \eta \times 10^{-3}$$

式中:

SO_2 :--直接二氧化硫削减量, 单位: 吨 (t) ;

N :--项目年燃料消耗量 (或原料消耗量、产品产量), 单位: 吨

λ :--燃料 (或原料) 平均硫分, 单位%

α :--项目生产工艺的二氧化硫产污系数, 单位: 千克/吨-燃料 (或原料、产品)

η :--设施脱硫效率, 单位: %。

7. 氮氧化物削减量测算及参数选择

$$NO_x = N \times (\varphi_c - \varphi_h) \times T \times 10^{-9}$$

式中:

NO_x -- 直接氮氧化物削减量，单位：吨/年；

N : -- 设施小时烟气处理量，单位：标立方米/小时；

φ_c : -- 大气污染治理项目实施前烟气氮氧化物浓度，单位：毫克/标立方米；

φ_h : -- 大气污染治理项目实施后烟气氮氧化物浓度，单位：毫克/标立方米；

T : -- 设施年运行小时，单位：小时/年。

$$NO_x = P_c - P_h$$

式中：

NO_x : -- 直接氮氧化物削减量，单位：吨/年；

P_c : -- 大气污染治理项目实施前氮氧化物年排放量，单位：吨/年

P_h : -- 大气污染治理项目实施后氮氧化物年排放量，单位：吨/年

$$NO_x = N \times \kappa \times \eta \times 10^{-3}$$

式中：

NO_x : -- 直接氮氧化物削减量，单位为：吨（t）；

N : -- 生产装置年能源消费量（或年原料消费量、年产品产量），单位：吨（或万立方米）；

κ : -- 生产工艺的氮氧化物产污系数，单位为：千克/吨煤（或千克/万立方米、千克/吨产品）

η : -- 脱硝设施脱硝效率。

$$NO_x = N \times (\kappa_q - k_h) \times 10^{-3}$$

式中：

NO_x : -- 直接氮氧化物削减量，单位：吨；

N : -- 生产装置年能源消费量，单位：吨；

κ_q : -- 大气污染治理项目前常规燃烧方式的氮氧化物产污系数，单位：千克/吨；

k_h : -- 大气污染治理项目后低氮燃烧方式的氮氧化物产污系数，单位：千克

/吨。

8. 化学需氧量削减量测算及参数选择

$$COD = N \times (\phi_j - \phi_{ch}) \times 10^{-2}$$

式中：

COD ：--直接化学需氧量削减量，单位为：吨/年；

N ：--废水治理项目设计年污水处理量，单位：万吨/年；

ϕ_j ：--进水化学需氧量平均浓度，单位为：毫克/升；

ϕ_{ch} ：--设计出水化学需氧量浓度，单位为：毫克/升；

$$COD = \min\{N_c, N_h\} \times (\phi_c - \phi_h) \times 10^{-2}$$

式中：

COD ：--直接化学需氧量削减量，单位：吨；

N_c ：--项目实施前年废水（污水）排放量，单位：万吨；

N_h ：--项目实施后年废水（污水）排放量，单位：万吨；

ϕ_c ：--项目实施前排放废水化学需氧量平均浓度，单位：毫克/升；

ϕ_h ：--项目实施后排放废水化学需氧量平均浓度，单位：毫克/升；

9. 氨氮削减量测算及参数选择

$$NH = N \times (\psi_j - \psi_{ch}) \times 10^{-2}$$

式中：

NH ：--直接氨氮削减量，单位为：吨/年；

N ：--项目年污水处理量，单位：万吨/年；

ψ_j ：--进水氨氮平均浓度，单位为：毫克/升；

ψ_{ch} ：--设计出水氨氮浓度，单位为：毫克/升；

$$NH = \min\{N_c, N_h\} \times (\psi_c - \psi_h) \times 10^{-2}$$

式中：

NH ：--直接氨氮削减量，单位：吨；

N_c :--项目实施前年废水（污水）排放量，单位：万吨；

N_h :--项目实施后年废水（污水）排放量，单位：万吨；

ψ_c :--项目实施前排放废水氨氮平均浓度，单位：毫克/升；

ψ_h :--项目实施后排放废水氨氮平均浓度，单位：毫克/升；

10. 节水量测算及参数选择

$$W=(e_c-e_h)\times\min\{P_c,P_h\}\times 10^{-3}$$

式中：

W :--项目节水量，单位：吨；

e_c :--节水项目实施前项目单位产品水耗，单位：千克/吨. 产品

e_h :--节水项目实施后项目单位产品水耗，单位：千克/吨. 产品

P_c :--节水项目实施前项目产品产量，单位：吨。

P_h :--节水项目实施后项目产品产量，单位：吨。

11. 标准煤节约量测算及参数选择

$$E = W_g \times \beta \times 10$$

式中：

E :--年替代化石能源能力，单位为：吨标准煤；

W_g :--项目年供电量，单位为：万千瓦时；

β :--项目投产年度全国火电平均供电煤耗，单位为：千克标准煤/千瓦时。

12. 标准煤节约量测算及参数选择

$$E = Q \times \alpha \times \beta_l \times 10$$

式中：

E :--节能量，单位：吨标准煤；

Q :--改造前项目边界内年用电量，单位：万千瓦时；

α :--项目节电率，单位：%；

β_l :--电转换为标准煤的折算系数，单位：公斤标准煤/千瓦时；根据《民用建筑能耗标准》，该值取 0.32 公斤标准煤/千瓦时。

$$E = (Q_c - Q_h) \times \beta_l \times 10$$

式中：

E :--直接节能量，单位：吨标准煤；

Q_c :--改造前系统年用电量（或用气量），单位：万千瓦时（或万立方米）

Q_h :--改造后系统年用电量（或用气量），单位：万千瓦时（或万立方米）

β_l :--项目投资（或投产）年度全国火电平均供电煤耗。单位：千克标准煤/千瓦时。

$$E = (\lambda_c - \lambda_h) \times A \times 10^{-3}$$

式中：

E :--直接节能量，单位：吨标准煤；

λ_c :--项目实施前，建筑年单位建筑面积能耗，单位：千克标煤/平方米；

λ_h :--项目实施后，建筑年单位建筑面积能耗，单位：千克标煤/平方米；

A :--建筑面积，单位：平方米。

$$E = A \times q_c \times \left(\frac{1}{\eta} - \frac{1}{COP} \right) \times 40 \times 10^{-3}$$

式中：

E :--节能量，单位：吨标准煤；

q_c :北方城镇采暖耗热量指标，单位：吉焦/平米年；

A :--地源热泵供暖面积，单位：平方米建筑面积。

η :--供热锅炉热效率，无单位；在项目无法获得相关数据的情况下，燃煤锅炉取 60%。

COP :地源热泵制热性能系数，无单位，在无法获得项目采用的热泵 COP 值时，水（地）源热泵项目 COP 可取 3.5。对于空气源热泵项目 COP 可取 2.9。

八、数据梳理、校验及保护

为加强本行数据安全、信息安全管理能力，强化经营管理效率，特制定《金华银行数据安全管理办法》《金华银行数据治理管理办法（试行）》《金华银行重要系统数据备份管理办法》等制度用以加强数据安全管理工作。

分类	内容描述
总体原则	<p>本行坚持“谁使用，谁申请”、“谁使用，谁负责”、“谁保管，谁负责”原则，逐级落实数据安全责任制，进行数据安全管理工作，保障计算机网络与信息系统安全和稳定运行。</p>
总体方针	<p>本行以“统筹规划，预防为主，标本兼治，综合防范。”为信息安全方针，通过《金华银行数据安全管理办法》《金华银行数据治理管理办法（试行）》《金华银行重要系统数据备份管理办法》等制度，保障信息的保密性、完整性和可用性，保障信息系统及业务连续、可靠、稳健地运行。</p>
管理架构	<p>金华银行高级管理层信息科技管理委员会为本行信息安全工作的最高决策机构，其负责贯彻执行国家及监管部门有关信息安全方面的方针政策和法律法规，审议并监督落实信息科技运营、信息安全、应急管理等相关重大事项，组织对信息科技重大事项进行评估。定期审阅信息安全评估报告、以及风险管理部、审计部相关信息科技风险事项的报告，并监督落实整改。金华银行高级管理层信息科技管理委员会下设办公室，其主要职责包括：筹备委员会例会和临时会议、收集各部门提交的需信息科技委员会审议事项材料，进行初审，报送委员会审批。根据业务发展要求，组织与国内外机构、专业公司以及同业之间的技术交流。制定金华银行技术规范和标准，对金华银行信息科技发展进行前瞻性研究。</p> <p>成立数据治理相关领导小组（金银〔2021〕706号），明确数据治理委员会、数据治理办公室、数据治理执行小组的成员及职责；在网络金融部下设数据治理中心，并设置</p>

	<p>数据治理岗统筹全行的数据治理工作；建立数据治理联络人名单，要求相关部室设置数据治理联络人，由一名中层管理人员，一名数据治理专员组成。</p>
<p>数据分类</p>	<p>本行依据科学性、稳定性、实用性、扩展性四项原则对数据进行分类分级。根据数据主体、主题、业务等因素，本行将数据分为四类，包括 A 类（用户身份相关数据）、B 类（用户服务内容数据）、C 类（用户服务衍生数据）、D 类（企业运营管理数据）。同时，根据法律法规、业务、组织职能、市场需求等因素，将数据分为第 4 级（极敏感级）、第 3 级（敏感级）、第 2 级（较敏感级）、第 1 级（低敏感级）。</p>
<p>全生命周期管理</p>	<p>本行通过《金华银行数据安全管理办法》《金华银行数据治理管理办法（试行）》对数据生命周期进行了规范，从数据采集、传输、储存、使用、交换、销毁等方面对数据信息安全保障进行管理。</p>
<p>应急管理与监测</p>	<p>本行针对数据安全制定了应急预案并定期组织应急演练以完善处置流程。同时，建立了数据安全应急工作机制，明确工作责任、事件分级、程序和处置措施。针对数据安全进行监测预警、对网络安全事件产生的影响和损失进行分析与评估，并及时对评估结果进行通报。</p>

九、绿色金融创新及研究成果

(一) 开展碳中和研讨会，贯彻支持绿色发展理念

◆ 案例一：金华银行“碳中和”业务研讨会

为进一步贯彻落实浙江省碳达峰碳中和的决策部署，强化对绿色低碳领域的精准支持，2021年8月6日下午，公司业务部、创新发展部牵头在总行召开“碳中和”业务研讨会。本次会议旨在搭建一个沟通交流的平台，汇集众智、凝聚合力，积极探索银行业助力碳达峰碳中和目标实现的时间表、路线图和施工图。会议由创新发展部夏总主持，总行7个主要部门及5家试点行相关人员参加。参会单位人员学习了《浙江银保监局等10部门关于印发浙江银行保险业支持“6+1”重点领域助力碳达峰碳中和行动方案的通知》及《中国人民银行杭州中心支行 中国银保监会浙江监管局 浙江省发展和改革委员会 浙江省生态环境厅 浙江省财政厅关于金融支持碳达峰碳中和的指导意见》等相关文件，加深对碳达峰碳中和政策的理解，明确各部门职责，践行绿色发展理念，积极探索碳中和的业务机遇，推动创新转型与发展。

成效：在“双碳”机遇来临之际，本行作为一家本地城商行，围绕碳金融领域，以全国碳排放权交易市场开市为新的起点，深度开发碳金融相关产品，加强产品迭代和优化，为助推企业节能降耗提供一揽子碳金融服务方案。通过本次碳中和业务研讨会促进本行强化绿色低碳发展，提高员工绿色金融及双碳方面的知识储备和能力水平。



金华银行开展“碳中和”业务研讨会

（二）绿色金融试点行设立

湖州作为全国绿色金融改革创新实验区试点城市，出台了一系列专项政策。为树立绿色金融工作样板行，本行已批复同意将湖州分行列为全行绿色金融试点行，下一步将湖州长兴支行定位为绿色金融专营支行，单列湖州分行年度新增绿色贷款专项规模不少于3亿元，并在绩效考核、利率定价和不良贷款容忍度等方面予以倾斜，加快湖州分行绿色金融发展。截至2021年末，湖州分行绿色贷款余额10.25亿元，较年初增加32.80%，绿色贷款占各项贷款比重达到38.72%，高于当地金融机构绿色贷款平均占比7.58个百分点。

(三) 绿色金融奖项与荣誉

奖项与荣誉	颁发机构
衢州市第一届绿色金融十佳产品	衢州市绿色金融工作领导小组
<div style="text-align: center;">  <p>衢州第一届绿色金融十佳产品 金华银行股份有限公司衢州分行 林权抵押贷款 衢州市绿色金融工作领导小组 二〇二一年五月</p> </div> <p>金华银行衢州分行第一届绿色金融十佳产品</p>	

十、未来展望

2022年，本行将深入贯彻落实习近平生态文明思想，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，通过对碳金融的机遇和风险分析，引导全行推行绿色信贷，把绿色信贷融入全行信贷政策和经营理念，特别是将碳达峰碳中和融入绿色金融发展整体布局。进一步建立健全本行绿色信贷考核体系，完善激励约束机制，不断优化信贷结构，并通过对绿色产品的开发和推广，持续推进绿色贷款高速增长。计划下半年正式设立湖州长兴绿色支行，通过增设网点，扩大业务辐射面，助推本行绿色金融快速发展。

● 发展重点绿色领域，加强推动绿色信贷

本行将继续加大绿色信贷投入，推进绿色信贷助力绿色产业发展，完善服务机制，不断提升绿色金融服务能力。同时，不断优化信贷结构，积极投向绿色、低碳行业，促进绿色信贷持续健康发展，实现绿色贷款稳步增长，积极履行社会责任，推进碳达峰碳中和。

● 建立健全绿色信贷考核体系，完善激励约束机制

本行将遵循《银行业保险业绿色金融指引》，建立健全绿色金融考核评价体系，完善激励约束措施，确保绿色金融持续有效开展。健全专项考核激励制度，实现绿色贷款与内部管理考核指标挂钩。同时，完善专项考核目标设置，制定对小微绿色信贷和普惠金融等业务考核目标和奖励办法，促进本行绿色信贷业务的发展。

● 加强联动，创新打造绿色产品体系

本行将贴合市场需求，在现有绿色产品基础之上持续创新研发新产品，丰富本行绿色金融产品线，打造全面绿色金融产品体系，满足客户多元化的绿色融资需求。注重新业务新融资模式的运用，根据客户在生产经营、生活消费等方面的需求变化，在还款方式、担保方式等方面进行产品升级或创新，增强客户吸引力，提高产品市场竞争力。

● 聚焦特色产业，打造行业银行

本行围绕构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局这一发展主线，积极推进“大众创业、万众创新”，聚焦以特色优势产业为主的产业集群，优先支持绿色环保、先进制造业、传统行业转型升级、战略性新兴产业

业、现代服务业、现代农业等“十四五”期间重点发展的行业，重点满足优质企业设备更新、技术改造、绿色制造、产品质量提升和上下游融合发展等信贷需求。加大小微信贷投放，加强科技手段运用，加快信贷结构调整，使贷款资金更多流向制造业、科技创新、绿色低碳等新兴领域，更多流向小微企业、个体工商户、三农客户等小微客群，确保全面完成小微企业贷款“两增两控”目标，实现普惠小微贷款“增量扩面、提质增效”。

● 深耕普惠小微，深化支小支农

本行坚定“支小支农”的战略定位，聚焦“服务实体经济，助力乡村振兴”，稳步推动“服务模式特色化、产品功能多元化”，进一步下沉经营重心，控制户均贷款额度，进一步做大“小客户”群体。新增融资业务要重点投向小微企业入园企业、专业市场个体经营户、新型农业经营主体三大客群，以核心企业、园区运营方、市场管理方、农资服务商等相关平台为切入点，实施“小微业务批量化”营销模式，同时充分发挥小微企业专营支行等物理网点优势，健全社区化经营、网格化营销体系，通过跑街跑数、进园进村，实施精准营销、裂变营销，持续优化业务结构，提升服务水平，不断提高小微客户金融服务覆盖面、可得性和满意度。

● 强化项目建设，实现科技赋能

结合本行智能风控、网贷平台、移动信贷系统建设，积极探索与第三方金融科技合作，力争早日实现小微业务“跑街+跑数”业务模式，通过利用互联网技术、大数据分析，从而优化精准营销，简化业务流程，强化风险管控，以适应新形势下金融服务需求，提升核心竞争力。本行计划通过“三大项目”建设：“星意贷--小微快贷项目”、“星商贷--普惠小微项目”、“星福贷--线上个贷项目”，逐步构建客户体验线上化、营销展业移动化、银行风控数字化的小微企业综合服务平台，有效提升小微数字化转型效能，提升普惠小微业务综合竞争能力。

● 落实重点工作，提升服务质效

本行进一步细分小微企业客户群体，重点加大对“无贷户”的信贷投放力度，完善“首贷户”的考核激励机制。充分利用“百行进万企”平台数据，巩固融资对接工作成果，加强回访工作，及时收集响应融资需求；依托浙江省金融综合服

务平台进一步挖掘信用信息资源，深入开展“银税互动”，持续拓宽信息共享范围和内容，争取全年信用贷款新增及占比提高50%以上，实现小微企业质效双提。同时，深化“伙伴银行”建设，稳妥推进小微供应链金融创新，提高信用贷款、循环贷款、无还本续贷、中长期流贷、知识产权质押融资等监管重点工作，提升小微园区企业、市场商圈客户金融服务的精准度、覆盖面、有效性和便利化水平。

十一、索引表

(一) 《金融机构环境信息披露指南》指标索引

指标内容	对应披露内容索引
1. 年度概况	对应本报告第一章
2. 金融机构环境相关治理结构	
2.1 董事会层面	对应本报告第二章 (一)
2.2 董事会层面以下	对应本报告第二章 (二) (三)
3. 金融机构环境相关政策制度	
3.1 国际公约、国家及所在地区的环境政策	对应本报告第三章 (一)
3.2 金融机构与环境相关的现行政策	对应本报告第三章 (二)
4. 金融机构环境相关产品与服务创新	对应本报告第四章
5. 金融机构环境风险管理流程	
5.1 金融机构环境风险影响	对应本报告第五章 (一)
5.2 金融机构环境风险管理及流程	对应本报告第五章 (二)
6. 环境因素对金融机构的影响	对应本报告第五章
7. 金融机构投融资活动的环境影响	对应本报告第七章 (一)
8. 金融机构经营活动的环境影响	
8.1 金融机构经营活动产生的直接温室气体排放和自然资源消耗	对应本报告第六章 (一)
8.2 金融机构采购的产品或服务所产生的间接温室气体排放和间接自然资源消耗	对应本报告第六章 (一)
8.3 金融机构环保措施所产生的效果	对应本报告第六章

	(二)
8.4 经营活动环境影响的计算	对应本报告第七章 (三)
9. 数据梳理、校验及保护	对应本报告第八章
10. 绿色金融创新及研究成果	对应本报告第九章

(二) TCFD 指标索引

指标内容	对应披露内容索引
1. 治理	
1.1 描述董事会对气候相关风险和机遇的监督	对应本报告第二章（一）
1.2 描述管理层在评估和管理气候相关风险和机遇方面的作用	对应本报告第二章（二）
2. 策略	
2.1 描述组织在短期、中期和长期内确定的与气候相关的风险和机遇。	对应本报告第五章（一）
2.2 描述气候相关的风险和机遇对组织的业务、战略和财务规划的影响	对应本报告第五章（一）
3. 风险管理	
3.1 描述组织识别和评估气候相关风险的流程	对应本报告第五章
3.2 描述组织管理气候相关风险的流程。	
3.3 描述如何将识别、评估和管理气候相关风险的过程整合到组织的整体风险管理中。	
4. 目标	
4.1 披露组织根据其战略和风险管理流程评估气候相关风险和机遇所使用的指标。	对应本报告第五章、第六章
4.2 披露范围 1、范围 2 和范围 3 温室气体（GHG）排放（如适用）以及相关风险。	对应本报告第五章