

资料 1:

金华银行 2021 年度社会责任报告

作为一家地方性法人银行，金华银行结合十四五规划拟定了《金华银行 2021-2025 发展战略规划》（以下简称《五年战略发展规划》），明确以“实、稳、优”的企业精神，坚持“小步快走”的经营理念，聚焦建设“产业银行、行业银行、家庭银行、绿色银行”四大战略定位，发挥优势，抢抓机遇，积极探索差异化、特色化发展道路，逐步形成金融工具多样、金融产品丰富、金融服务优质、具备自身特色的区域金融平台，打造一家员工幸福、股东满意、社会赞许的精品银行。

2021 年共荣获外部单位评比表彰的市（县）级以上集体荣誉 70 项，个人荣誉 52 人次；荣获总行评选表彰的各类先进集体 52 个、先进个人 163 人次。其中，被中国人民银行总行全国银行间同业拆借中心评选为 2021 年度银行间本币市场“最佳进步奖”；获评“全国党史知识竞赛优秀组织单位”和“全国金融系统思想政治工作优秀单位”荣誉称号；冠名金华银行女子龙舟队在第十届全运会上取得了 1 金 2 铜的好成绩。社会形象全面提升，发展信心更加坚定。

一、全力支持地方经济，加强金融供给

1、积极助力乡村振兴。

引入政策性担保，缓解担保难问题。借助省农担公司的线上风控系统、农业政策性优惠担保费率，有效缓解了农业生产经营领域融资难的问题。全年办理“惠农贷”7 亿元。整村授信项目已由进展行政村 187 个，其中已达标行政村 7 个，累计投放 1533 户，贷款余额 2.9 亿元。全年发放农村消费类贷款 3.7 亿元。双龙村务卡助推农村“三资”管理智慧化创新案例，被《银行家》杂志评为“十佳信用卡金融创

新”奖。成立乡村振兴金融事业部，金融助农、惠农、兴农迈出新步伐。

2、创新发展绿色金融。

全市首家出台《碳权贷业务管理试行办法》，陆续推出了以碳排放权质押的“碳权贷”业务、以人行试点“碳账户”金融场景应用为契机创新的“减碳贷”、以及以森林碳汇价值作质押担保的“碳汇贷”。办理了全市首笔、全省第4笔碳排放配额质押贷款。全年落地碳金融业务11笔，合计投放金额1.1亿元，打响了我行碳金融品牌。

3、重点支持先进制造业。

将优质制造业企业作为本行重点投向之一，重点支持高端装备制造、绿色环保与节能环保、节能与新能源汽车、电力装备、农机装备、新材料、生物医药及高性能医疗器械等行业年末全行制造业贷款余额119亿元，较年初新增9.8亿元。

4、进一步释放惠企红利。

通过“优先执行报价利率、优先保障融资需求、优先开设绿色通道、优先延长还贷期限”、全力做好信贷支持企业发展。继续实行减费让利普惠政策，全年减息、降息让利近8000余万。积极推广运用循环贷、转贷宝等产品，主动做好续贷、转贷、展贷。年末无还本续贷产品“转贷宝”贷款余额约22亿元，有效降低企业转贷成本。

5、落实企业减费让利政策。

疫情期间，积极响应省、市政府的号召，为受疫情影响企业减免金融服务相关费用，最大程度降低企业融资成本，最大力度支持实体经济发展。对受疫情影响较重的制造业、零售业、餐饮业等行业，主动通过减免应付利息的形式降低企业融资成本，已合计批准减免金额超6723万元，涉及贷款金额约78.5亿元，惠及小微企业约1966家。

6、依法履行纳税义务。

一直以来，金华银行积极支持地方经济发展，在自身经济效益稳步提高的同时，积极履行税收义务。2021年，全行累计缴纳税费 2.39 亿元，履行了地方银行应有的社会责任。

二、深入践行普惠金融，提升金融服务质效

1、丰富便民服务。

发行三代社保卡 10.6 万张，上线市民卡“约定转存”功能。全年代发各类资金 255 万笔，同比新增 73 万笔，代发金额 45 亿元，同比新增 13 亿元。销售理财产品 41.4 亿元，同比新增 6.8 亿元。水电费共签约 7781 户，比去年同期增长 4136 户。办理社保下延业务 74 万余笔。

2、提升数字赋能。

升级手机银行 4.0，增加指纹、人脸认证生物识别。针对老年客群推出“怡养版”手机银行，让关键信息易读、主要功能易找、操作步骤易懂。推出线上线下相结合的“市民贷”，年末授信金额超 2 亿元。依托智慧零售信贷平台推出“星福贷”，自元旦首发以来，已完成注册用户 5.9 万户，系统授信 3.6 万户，1 个月新增个贷客户数超越历史累计，授信额度 37.5 亿元，户均授信 10 万元，存贷余额 1.27 亿元。

3、改善民生工程。

积极参与市文旅局组织的“书香金华”百姓书架民生项目，市区 23 个网点全面配设星辉书吧。升级积分商城，上架海量实物礼品供客户兑换。接入了市民卡公司“惠民商城”，为市民提供多样化生活服务。持续深化便民支付服务，共建生态场景。通过拓展“金融+物业”、共建旅游集散中心自助设备、云闪付扫码支付等场景聚合支付，实现便民支付。

4、服务科创产业。

与省知识产权研究与服务中心合作开辟绿色通道，将知识产权质押流程缩短了三分之二。开发“金科贷”、“人才贷”等专属产品，为科创企业、科技人才提供信贷服务。全年累

计投放商标专用权、专利权等知识产权质押金额 3 亿元，惠及企业 95 家，新增质押金额、质押专利数均列全市金融机构第 1 名。

三、维护职工合法权益，建设企业温馨家园

1、关心关爱职工。为保障职工权益，与全部职工签订劳动合同，签约率达到 100%。依法参加各种保险，组织全行员工体检，并为每位女职工购买了安康团体重大疾病互助保险，为女职工多筑一道屏障。加强党群工作力量，增改工会副主席。做好扶贫帮困和送温暖工作。设立员工互助基金会，首批募集互助基金 49 万元。开展对退休职工春节、中秋慰问，组织“七一”主题党日活动，退休职工的归属感和幸福感显著增强。

2、开展各项活动。组织开展广大职工喜闻乐见的企业文化活动，充分动员职工自发组织和参与形式多样的活动。为进一步提升职工的获得感，帮助职工释放工作压力，启动 2021 年度职工疗休养活动。举办讴歌建党一百周年金华银行职工书法美术摄影作品展。唱响改革发展主旋律，歌颂政治建设、经济建设、生态文明建设等方面取得的伟大成就。举办第八届职工篮球比赛，组织参与羽毛球、游泳、诗朗诵等一些列文体活动并在市直财贸系统“我心向党”职工文艺汇演中摘得银奖。

四、开展公益服务活动，铸就社会和谐之美

1、广泛普及金融知识。

全年开展了“3·15”教育宣传周、“普及金融知识万里行”“人民币知识宣传进社区”、以“有温度的金融服务 护航幸福晚年”为主题的消费者权益保护等多项宣传服务活动，压实主体责任，打造“清廉银行”。面向市民宣传人民币使用、电信网络诈骗防范、征信保护、金融消费者权益等知识。积极通过线上数字化宣传手段开展宣教育服务。充分

利用各营业网点 LED、电视机、海报广告机等，广泛宣传，通过多种形式扩大覆盖面。

2、巩固文明城市创建成果。

总行、市本级支行员工主动参与社区共建、文明出行及各类志愿服务活动，倡导全员参与、人人知晓，营造良好的工作氛围。三年来，员工参与社区共建 1200 余人次，员工参与文明劝导 900 余人次，开展各类志愿服务活动 120 余次；营业中心获金华市创建第六届全国文明城市工作先进集体。积极做好垃圾分类工作，做到垃圾分类全网点覆盖，倡导绿色、低碳的环保理念。同时，开展“烟头不落地”活动，教育引导员工养成良好的生活习惯。

3、积极开展公益活动。

充分发挥工会、青年、妇女等群团组织作用，为员工搭建建功立业平台。组织职工投身公益事业，组织开展全行性“慈善一日捐”、无偿献血以及开展关怀疫情企业等活动。深入开展结对帮扶，在偏远乡镇源东乡中心学校启动“星火助学”活动，总行领导直接资助，党团员工“一对一”帮扶困难学生。加强与结对村婺城区梧桐村联系，增进双方交流，主动走访村庄，为村干部送去党的十九届五中全会精神学习读本等书籍，落实结对帮扶资金及慰问品累计达 5 万元，助力支持美丽村庄建设。

4、严格落实疫情防控措施。

根据省、市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指挥部的工作要求，积极践行疫情防控措施。守住“主阵地”，确保网点运营安全，张贴防疫提示提醒，设置防疫台、口罩、洗手液、消毒液、测温仪等防疫用品，加快“金华防疫码”推广应用，每个网点入口均张贴“防疫码”，推进“防疫码”“凡进必扫”。开展防疫志愿服务，为防疫一线工作人员送上各种防疫物资，为抗击疫情奉献金华力量。