

金华银行股份有限公司

2016 年度社会责任报告

作为一家以“金华”为名片的股份制商业银行，金华银行始终将支持地方经济社会发展作为最大的社会责任。成立 10 多年来，全行始终坚持“立足地方、支持中小、服务市民、回报社会”的经营宗旨，紧紧围绕“中小企业主办银行”和“市民的银行”的市场定位，通过创新金融产品，优化信贷资源配置，开设社区支行，实施流程改造，提高对小微企业的服务效率，积极为地方中小微企业、重点工程、高新产业和广大市民等提供丰富的金融服务。先后荣获了“最具发展潜力城市商业银行”、“最佳小微企业金融服务城市商业银行”、“中国服务中小企业特色品牌银行”、“全国送金融知识下乡宣传服务站”、“全国模范职工之家”、“巾帼文明示范岗”、“青年文明号”、“三八红旗集体”等称号。

一、落实国家政策,支持济转型升级

紧扣战略部署，加大金融支持力度。深入研究国家“一带一路”以及“长江经济带”战略配套实施措施，围绕国家重点区域及布局，积极开展实地调研工作，做好与国家“一带一路”、“长江经济带”等规划对接，有效整合各方资源，落实支持政策，为国家战略发展提供金融支撑。2016 年全行实现贷款新增投放 10.93 亿元，如含政府债务置换资产转让等因素，实际贷款新增投放 24.08 亿，为支持“长江经济带”的发展提供了有力的资金保障。此外，该行还积极对接温州、台州金融综合改革试点工作，2016 年新增投放 2.93 亿元，为两地金融改革工作提供助力。

明确信贷导向，推进结构调整。进一步优化信贷结构，采取灵活的差异化竞争策略，积极支持浙江省七大万亿产

业、金华市五大千亿产业发展；支持与可持续发展、与改善民生相关的“五水共治”、“四破整治”等重大项目；积极发展科技金融、绿色金融、文化金融等创新业务；增加对先进制造业、高新技术产业、战略性新兴产业、节能环保产业和现代服务业的信贷投入。

深入开展对接，支持重点项目。针对金华市重大基础设施、重大民生工程等基础设施建设项目较多，投入较大的实际情况，金华银行积极主动对接，以省、市政府重点项目投资计划、重点项目工程为主线，对全部重点项目进行分解、走访与跟踪，在分析的基础上，量身定做营销方案、服务方案。2016年共累计支持各类“五水共治”、“四换三名”等重点项目36个、审批金额54.5亿元。有力支持了开发区、多湖商务区、金华山经济旅游开发区、兰溪、东阳、武义等地方重点项目，确保了对地方重点项目的信贷资金供给，促进区域经济转型升级。

契合地方特色产业，助推企业升级转型。近年来，金华义乌小商品、永康五金、东阳木雕、浦江水晶等区域特色产业先后实行转型升级。为此，金华银行在深入调研的基础上，创新产品，优化流程，提升金融服务效果。为配合义乌市的国际贸易综合改革试点，金华银行制定了重点发展国际贸易业务的政策，主动对接上海自贸区和新丝绸之路经济带、海上丝绸之路等国家战略，促进有效投放。至2016年末，全行对义乌及周边区域综合改革的投放余额达到54.83亿元。浦江经济具有水晶、制锁、纺织行业块状产业结构明显的特点，该行优先将该县的三大传统行业列入投向重点，优先支持传统行业企业的转型升级，重点推进水晶产业集聚园区的开发建设，加大信贷投放，通过园区整合，实现污水与扬尘治理，促进浦江水晶产业的整体升级转型，为后续发展夯实基础。

优化金融服务，支持特色小镇建设。全行积极响应政府发展特色小镇的号召，通过创新经营模式，实行专业专营，转变担保及还款方式等措施，提高金融服务水平，解决特色小镇企业面临的资金压力，降低融资成本。目前该行支持的特色小镇有义乌陆港小镇、金华互联网乐乐小镇、武义温泉小镇等 5 个，去年以来累计投放融资 3.16 亿元，支持小镇内企业近 30 家。

加强同业合作，提升金融服务能力。为提升对大项目的服务能力，2016 年金华银行进一步拓宽同业合作通道，合力拓展项目，开展联合授信与银团贷款等业务。2016 年由该行牵头的标准银团贷款有 2 个，银团总额 9 亿元，既满足了地方建设项目的资金需求，又可以共享信息提高风险管理水平。

实行利率优惠，帮扶企业维稳脱困。仅金华市本级配合政府周转金转贷金额达到 6.06 亿元；办理企业展期、借新还旧贷款 18.89 亿元；办理重组贷款 3.65 亿元。通过降低减免手续费、降低利率、调整结息方式等方式，切实降低企业融资成本。2016 年实行企业优惠利率 506 笔，涉及贷款金额 32.47 亿元，降低企业付息成本 5000 多万元；调整结息方式贷款 7.67 亿元，从原本的按月结息调整为按季或利随本清，大大降低的企业的付息压力。

二、着力惠企便民，深入推进普惠金融

专业化服务打造特色支行。金华银行专门制定了特色支行建设指导意见，根据实际开展创建。文创支行 9 月授牌，成为金华市首家专业提供文化金融服务的支行；科技支行 2016 年新增科技型企业 22 户、贷款 2800 多万元；部分城郊结合部立足做好“三农”业务，开发推广专属特色金融产品，促使支行人员、产品、流程专业化、标准化，如澧浦专营支行开业 5 个月新增存款 1.05 亿元、贷款 2000 万元。目前全

行设有小微专营支行 9 家、科技支行 1 家，文创支行 1 家。二是实行一行一策。对特色支行制定 7 项政策，确保其特色业务可持续发展。并通过研发更具针对性的金融产品，配置契合产业金融节奏的业务流程，助力小微企业做强做大。金华银行还大力推进社区银行建设，渗透城乡居民金融生活。一是建设社区金融服务体系。专设社区金融管理中心，对社区支行进行单独考核与管理；各社区支行在设置上注重服务温馨和便利性，实行错时、延长营业时间。全行 16 家社区支行结合区域环境、时节特点以及各行实际开展丰富多彩的活动，使社区支行特色逐步显现。如东方前城社区支行、青春社区支行、兰溪山江社区支行等分别开展了如“中秋送福”、“重阳服务”、“金融课堂”等特色主题活动日，拓展稳定了基础客户群。二是全面推进服务下沉、渠道下沉。根据客户需求及金融资源布局，2016 年将网点从城镇向乡镇、城乡结合部转移；进一步下沉服务重心，与他行实行错位竞争。全年新开业 22 家网点中乡镇营业网点达 17 家，进一步扩大了乡镇网点辐射面，提升金融服务能力。同时推出惠农卡和送金融知识文艺下乡活动，深受城乡居民好评。三是实现客户从“到店”向“逛店”的转变。结合社区化便民服务、互联网快捷支付以及支行原有维系的商户、商圈体系，提供“双龙盈”、“旺息宝”等便利化、平台化、亲民化的产品和服务，积极为城乡居民提供综合化、便捷化的金融服务和非金融服务，提升客户体验。

标准化产品助力“三农”。2016 年来，金华银行在市场调研的基础上，简化申请资料，实现个人消费类贷款产品标准化。如百灵卡授信业务，以办卡、用卡快捷方便的良好信誉赢得客户的认可。全年新增户数 12403 户，授信总额约 25.66 亿元。针对农村地区客户发行集存款、理财、汇款、循环贷款等功能于一体的惠农卡，将农村文化礼堂建设和送

金融知识下乡相结合，分别在金华市本级各社区、乡镇开展20场“助您理财、贷您致富”的金华银行送金融服务文艺乡镇行系列宣传活动，丰富了百姓的业余文化生活，推动金融知识有效普及，广受城乡居民好评。截止12月末授信1562户，授信金额1.52亿元。同时开展整村授信，做好普惠金融服务。

量体裁衣破解融资瓶颈。采用灵活多变的担保方式，大力推进商标专用权质押、订单质押、专利权质押等抵质押业务，为企业提供多方融资渠道。从节点、速度、额度、便利度等方面设计个性化系列小微企业贷款产品，如为符合条件的纳税诚信企业发放“税信贷”；为新入园企业设计“小微通”分期融；对融资需求200万以下小微企业推出“简易贷”；对财务制度不健全的小微企业推行“小微通”金易贷；对文创、科技型企业创业创新推出“订单贷”。开发推广“年审制”贷款，减少小微企业“先还后贷”的融资成本。从节点、速度、额度、便利度设计清晰差异的个性化系列小微企业贷款产品，做出了我们城商行的特色，赢得了客户的好评。至年末“简易贷”余额1.81亿元，“专项小微债”贷款余额5.69亿元，“年审制”贷款入库金额39.93亿元、余额14.64亿元。

对接政策支持创业创新。金华银行与金华市、县两级科技局建立科技型中小微企业贷款风险池基金，推出科技贷，支持缺乏有效抵押物的科技型中小微企业创业创新。金华市本级、义乌分行、东阳支行先后与政府签约科技金融合作协议，兰溪支行与政府主管部门会商，我行科技金融特色复制、推广取得初步成效。与第三方数据平台公司合作推出“电商融”，引入数据公司大数据评分模型的模式，为电商提供快速、便捷的融资服务。开办10多个月来“电商融”客户数101户、贷款余额5039.5万元。2017年1月，义乌电商支

行正式挂牌。同时，在营业窗口开办工商注册窗口，为企业提供工商注册开户、银行基本账户开立等一站式服务。截止12月末全行小微企业贷款余额增加8.34亿元，高于全行各项贷款平均增速0.3个百分点；全行小微企业户数同比增加867户，小微企业申贷获得率99.63%，较好地实现了“三个不低于”目标。

三、关心关爱员工，构建和谐劳动关系

多年来，金华银行积极维护职工合法权益，以建立稳定协调的劳动关系为着力点，为全行职工营造了温馨和谐的工作环境。

在保障员工权益方面，通过职工代表大会签定《金华银行股份有限公司工资专项合同》，合同内容涉及职工的劳动报酬及分配方式、增减幅度，最低工资标准和特殊情况下的工资标准等。近年来员工的收入逐年稳定增长，与企业共享发展成果。此外，依法参加各种保险，全行参保率达100%。除了缴纳各种法定的保险和公积金外，金华银行还为每位员工购买了一份补充医疗保险，通过建立企业年金制度，为职工补充养老保险，住房公积金也是按最高比例缴纳，充分激发了全行职工的爱行爱岗热情。

关心职工生活，做好扶贫帮困和送温暖工作。作为金华银行工会良好的传统，当有员工住院治疗，工会必定派员前往慰问；每逢员工生日，工会也会送上生日蛋糕和祝福；各级分工会对困难的员工家庭建立档案，逢年过节上门慰问，并给予适当的经济补助。2016年8月，连日高温，工会分赴竹马、白龙桥、都市新区、苏孟、罗店、汤溪等11个城郊支行网点和系统运行、客服中心等轮班执岗部门，开展以“盛夏送清凉”为主题的慰问活动，把防暑和清凉食品、用品等送到了各营业网点员工手中。

充分关注职工健康。组织全行员工进行体检，自06年

开始，每年为广大女工办理安康重大疾病互助保险，提高了女职工的医疗保障水平，连续第四年为全行在职员工办理了住院医疗互助保障险，仅 2016 年就有 20 余名员工申领到了职工住院保障金。

听取员工意见，倾听员工呼声。认真倾听基层员工的诉求，并在第一时间为特殊员工家属争取到补助，慰问和看望生病、生孩子的员工，各级分工会都通过走访、讨论会、民主生活会、建言献策等开展员工交流活动，让职工有话能说，有话敢说，有话有地方说，从而调动了职工工作的积极性、主动性，营造和平共处、平等协商、宽松和谐的民主氛围，促进企业健康发展。

四、践行社会责任，多渠道回馈社会

金华银行在取得各项业务快速发展的同时，积极承担社会责任，尽自己所能投身“共建金华”的具体行动，为“走在前列、共建金华”做出应有的贡献。2016 年，积极响应市区“慈善一日捐”活动，动员全行员工参与到捐款中，活动共募得捐款 72550 元。组织无偿献血，广大干部员工积极参与，奉献一份爱心，今年以来共计献血 12300 毫升。开展结对帮扶工作，走访结对村，了解村庄建设情况，并落实梧桐村帮扶开发资金 3 万元。G20 期间，行团委发出“做文明有礼浙江人”倡议，积极参加行业、单位、社区等组织的各类志愿服务活动，宣传文明出行、文明旅游、文明办事，对各种不文明行为进行劝导，以良好的文明风尚迎接 G20 杭州峰会的召开，展现金华银行省级文明单位员工的风采。

积极参加各级党委、政府、公益机构、社会团体的公益活动，党、团、工、青、妇各级组织积极推荐遴选具有较高思想政治素质的干部员工，以金华市 8890 便民服务中小微平台，建成 8890 志愿者服务队，开展志愿者活动。志愿者活动基本由总行团委统一组织管理，各分支机构团支部参与

配合。2016 年分别组织开展如垃圾分类、积雪清扫、重阳助老便民服务进社区等活动，得到了社会各界的认可和赞扬。

近年来，金华银行积极支持地方经济发展，在自身经济效益稳步提高的同时，税收贡献度逐年提升。2012 年至 2016 年分别缴纳税 2.87 亿元、2.42 亿元、3.07 亿元、2.77 亿元，3.21 亿元，履行了地方银行应有的社会责任。