

# 金华银行股份有限公司

## 2015 年度社会责任报告

2015 年,我行认真贯彻落实中央、浙江省经济工作会议精神,加快业务转型步伐,主动对接地方重大发展战略,以结构调整和产业转型升级为导向,大力支持实体经济、小微企业、大众创业创新,助推地方经济发展。截止 2015 年 12 月末,我行总资产达到 553.48 亿元,比年初增加 67.85 亿元;各项存款余额 405.58 亿元,比年初增加 26.17 亿元;贷款余额 301.08 亿元,比年初增加 20.95 亿元;实现无重大经济案件、无重大差错事故、无刑事案件“三无”目标。

### 一、紧跟地方发展战略,助推经济转型升级

(一)优化信贷投向,推进结构调整。一是围绕全市“产业升级”行动,支持“个转企”、“小上规”企业的发展;扶持企业“腾笼换鸟”、“机器换人”、“空间换地”;积极发展科技金融、绿色金融、文化金融等创新业务,加大对节能减排、绿色环保等绿色信贷领域的信贷投入。加大存量客户结构调整,主动退出高污染、高耗能行业授信。目前我行支持“个转企”117 家。并通过开展服务实体经济、深化金融服务、普惠金融等主题活动及行内各项业务竞赛,积极开展银企对接、小微金融服务宣传,加大对企业的服务力度。二是支持全市支柱重点产业。至 12 月末,支持信息新经济、生物医药健康、文化影视时尚、休闲旅游服务等“五大千亿”产业贷款余额 5.02 亿元。三是进一步扩大投放支持农业经济发展,加大农业“两区”建设、农民创业增收、农业科技创新新农村建设重要环节的金融支持。为城镇棚户区 and 城乡危房改造及配套基础设施建设等“三农”民生工程给予利率优惠。

（二）积极主动对接，跟进重点项目。今年以来，积极开展全市重点项目对接工作，以《金华市区 2015 年政府投资项目投资计划和预计划》、市政府重点项目投资计划、金华市 2015 年十方面民生实事及金华市区 2015 年十件民生实事、以及分支机构区域内重点项目等为主线和目标。重点支持了“二七新村”拆迁安置、浦江水晶集聚区建设项目物联科技大厦电商园区项目等 20 余个项目。

（三）创新金融服务，支持特色小镇。通过创新经营模式，实行专业专营，转变担保模式及还款方式，提高金融服务水平，解决特色小镇企业面临的资金压力，降低融资成本和经营压力。目前我行共对温泉小镇、乐乐小镇、环保小镇、陆港小镇、菜鸟电商小镇、花木盆景小镇、众创小镇等 7 个特色小镇提供信贷资金支持，合计支持授信金额达到 3 亿元左右。

（四）实行投资创新，支持“创业创新”。积极与创投平台、“双创”示范基地、科技园区、赛伯乐浙江互联网创新中心等的对接，推出适合大众创业创新金融产品。一是与科技局、保险公司合作开展“金东区科技型中小企业风险资金池”业务。二是充分利用产业投资基金的金融创新工具，推出金华市首支基础设施建设产业基金项目——磐安“金宁交通产业基金”，这也是省内首支通过政府招标采购的产业基金项目。截止目前已投放 1.1 亿元。

## **二、提升金融服务质效，帮扶小微企业发展**

（一）优化经营模式，实行机构专业专营。一是继续开设小微专营支行。全行设有 5 家，专项服务于小型、微型企业，为其提供结算、融资等全方位金融服务。二是设立科技支行。1 月将西苑支行更名为科技支行，主要服务“千人计划”、“双龙计划”等高层次人才及项目，以及支持科技型、网络经济型等处于初创期的企业，是我市市本级首家被市招

才局授予“金华人才银行”称号的金融机构。截止 2015 年末，科技支行共投放各类电商企业、科技型企业、人才创业等相关贷款 2.32 亿元。

（二）量身定制产品，提升小微金融服务。一是创新信贷产品。推出“个人青年创业贷款”，为广大青年创业提供金融支持；积极与担保公司、风投公司、互联网金融公司开展交流合作，开发电商融、青创贷、小额保证保险贷款、银投联贷等产品；针对电商小微企业遇到的资金周转难问题，科技支行推出“小微通”分期融贷款业务。二是拓宽资金来源。积极争取“支小再贷款”额度，专门用于扩大小微企业信贷投放，并执行贷款优惠利率。三是创新还款方式。推出“年审制”、“小微通”循环贷等创新还款方式的贷款业务产品，通过期限拉长法、额度循环法、期限年审法、无缝对接法和分期付款法等方式，为企业提供更好更贴心的服务。截止 12 月末，全行列入“年审制”贷款名单库管理的企业 359 户，入库金额 39.19 亿元，并将“年审制”贷款业务操作流程进一步缩短四分之一；“小微通”循环贷授信额 2.04 亿元。同时创新担保方式。推出“商标专用权”、“专利权”、“收费权”、“排污权”、“理财产品”等抵质押业务创新产品，稳步推进信用贷款。

（三）优化业务流程，提高金融服务效率。一是简化小微企业贷款业务的审批程序，减少贷款审批层级。二是对融资敞口在 500 万元以下的小微企业实行无需授信，贷款审批结果即视同授信审批，减少了调查协办的审批环节，缩减了流程，提高了服务效率。三是建立专门的非评级小（微）企业审批流程，重点审查审批融资敞口在 500 万元以下的小微企业，还明确了业务处理全流程限时服务，做好“急客户之所急，想客户之所想”，提高贷款审批发放效率。四是简化微小企业贷款申请书、调查表及相关手续，对融资敞口 200

万元以下的微小企业推出“简易贷”，简化相关手续，提升服务效率。截止12月末，全行小微企业贷款余额212.29亿元，比年初新增19.63亿元；增速10.19%，高于全部贷款平均增速2.71个百分点；申贷获得率99.63%，与去年同期持平，较好地实现了小微企业“三个不低于”目标。

### 三、优化金融产品服务，便捷市民百姓生活

（一）拓宽服务渠道，拉近服务距离。积极打造基础网点、客服中心、门户网站、移动银行等一体化服务平台，优化自助设备布局，发挥不同渠道的优势和特色，提供更加便捷的个性化服务。一是进一步推进网点下沉。积极将网点从城镇向乡镇、城乡结合部转移，下沉服务重心。市区胜利北街支行迁至婺城区雅畈镇，并更名为雅畈支行；开发区汤溪支行、浦江黄宅小微企业专营支行已开业，加大对乡镇、城乡结合部企业、“三农”及居民金融服务力度。二是在百姓身边开设社区支行。自去年9月开出金华市首家社区支行以来，已相继在辖内开设了11家社区支行，真正把金融送进园区、居民区和市场，提供错时服务、延时服务，进一步方便市民百姓。三是加强线上线下深化产品融合。加快网络金融平台建设，建成网上银行、手机银行、微信银行等全方位电子服务渠道。在微信银行推出了金华公共自行车租借点查询功能；推出手机银行主动收款特色服务；实现各类理财产品和大额可转让存单在线购买；优化电子商业汇票功能；推出超级网银。

（二）助力智慧城市，方便百姓生活。一是推出在全国41个城市可以乘坐公交车和租借公共自行车，以及代扣缴公用事业业务的双龙·龙通卡，目前已累计发卡49221张。二在市政府的高度重视支持下，我行作为市民卡唯一成员行工作落地，并已着手各项筹建工作。该卡建成后能实现个人办理社会事务、享受公共服务、电子身份标识、日常消费支付、

商业功能加载等各项功能，极大提升市民的用卡便捷度。三是对接便民服务平台，开发 8890 联名卡。12 月与金华市 8890 便民服务平台合作，面向 8890 便民服务热线的服务人群发行 8890 联名卡，持卡人可享受金融优惠政策及 8890 所提供的各项服务优惠措施，真正体现“市民的银行，贴心的服务”宗旨。。

（三）丰富理财产品，满足市民需求。分别推出“双龙盈”、“聚息宝”等兼具收益与灵活性的理财工具，满足中高低端不同客户的金融服务与实际理财需求。同时添加个人网银、手机银行聚息宝理财功能及微信银行聚息宝查询功能，进一步增强客户理财体验，做到每天有多款产品供客户选择。全市法人金融机构中首家发行大额可转让存单，满足客户多样化投资需求。

#### **四、主动履行社会责任，践行“回馈社会”承诺**

（一）落实减费让利，减轻企业负担。我行尽可能减少企业融资和结算费用成本。一是实行差异化贷款定价，严格落实“七个不得”规定。二是免收企业相关费用，严格落实免收小微企业印花税等各项减免政策。三是帮扶困难企业。对产品有市场、有需求、前景好、管理较规范，符合转型升级要求，但受经济环境等客观因素影响、经营暂时困难的企业，做到不压贷、不延贷，通过重组贷款等降低企业付息成本与压力，并给予一定的利率优惠，帮助企业共渡难关。

（二）创新活动载体，推进普惠金融。我行积极响应贯彻落实普惠金融政策，深入开展“送服务、解难题”走基层、“深化金融服务”、“一深化两服务”、“金融知识进万家”以及“金融知识普及月”等活动，走进企业、乡镇、社区、校园，为广大市民送去金融服务。如 3 月 14 日，在市区人民广场组织员工参加 315 金融消费者维权宣传活动，向市民宣传消费者维权知识；6 月 27 日，在浙江师范大学开展金融知

识进校园活动，向在校师生宣传假币、征信及反洗钱等金融知识；9月20日，开展“金融知识进社区”活动，我行10家社区支行通过设立流动宣传点，向居民发放《普及金融知识读本》和防范金融诈骗宣传手册，并根据区域经济特点和居民实际需要，分别开展有针对性的宣传；10月17日，我行相关业务部门及相关分（支）行组织业务骨干，通过在雅畈镇综合市场、秋滨菜市场和仙桥菜市场设立宣传点，向附近乡镇居民宣传金融知识。

（三）深化文明创建，提升服务水平。2015年，以创建全国文明城市、中国银行业文明规范服务星级网点创建为抓手，深化全行文明服务规范建设，加大文明服务规范检查力度，提升服务技能与服务效率，为市民提供优质的服务。在金华市区所有网点外设置无障碍便民通道，加强网点门外车辆停车管理，使车辆有序停放；在网点内配备了爱心专椅，设立老弱病残孕爱心服务窗口，增设便民服务区，便民伞、药箱、针线包以及老花镜等便民用品一应俱全，并专门配备了免拨客户直通电话。市区部分营业网点还设立了“爱心饮水点”，为广大市民提供休憩场所。我行被浙江省精神文明建设委员会授予“浙江省文明单位”称号，开发区支行营业部已被评为2015年中国银行业文明规范服务四星级营业网点，李渔支行、东阳支行营业部分别被评为三星级营业网点。

（四）热心公益活动，树立企业形象。一是开展“节能先行，绿色办公”活动，下发倡议书，引导全行员工践行环保、低碳、节能理念，有效降低办公成本，创造绿色办公环境。二是开展“慈善一日捐”。6月，积极响应市区“慈善一日捐”活动，动员全行参与到捐款中，活动共募得捐款45250元。三是组织无偿献血。8月10日至11日，我行开展了无偿献血活动，广大干部员工积极参与，奉献一份爱心。据统计，今年以来共计献血11300毫升。四是行团委赴金东区岭下镇

釜章村八仙溪河段堤坝开展“五水共治”开展绿色植树，倡导植绿、护绿，并发动员工关注金华市“五水共治”微信公众号，营造“全民参与治水”氛围，助力治水工作。五是组建8890青年志愿者服务分队，展示我行青年员工服务市民、服务社会、热心公益事业的精神风貌。六是积极响应市委宣传部“书香满城，爱心接力”图书捐赠活动，动员全行员工通过各种形式参与捐书活动。七是深化结对帮扶工作，落实结对帮扶村——沙畈乡梧桐村扶贫资金3万元，支持村庄基础设施建设。