

# 金华银行股份有限公司 2019 年度社会责任报告

2019 年，本行坚定“中小企业主办银行”和“市民的银行”市场定位，不断优化金融服务，打造特色服务品牌，强化风险防范，认真履行社会责任，致力为地方经济和市民提供更专业、温暖的金融服务。

## 一、着力支持实体经济，助力地方经济发展

1、**对接区域经济发展，支持省市重点项目。**围绕省、市政府重点项目投资计划及项目工程，量身定制服务方案，重点支持基础设施建设及民生工程项目。截止年末，金华市政府类项目贷款余额 40.49 亿元，全年支持“科创廊道”金华田园智城科技城等重大项目 37 个，合计授信金额 39.05 亿元，完成发放 25.44 万元。

2、**扶持小微企业园区，提供专业金融服务。**一是开展深化“三服务”走访活动。全年共走访企业 680 家，与 31 个园区建立授信，意向授信总额 25 亿元。二是针对小微企业园区实行专业团队、专属产品、专门流程、专业合作“四专”服务模式，优化小微企业园金融服务。三是开展小微企业园“最佳服务行”营销竞赛。竞赛期间新增信贷业务介入小微企业园区 62 个，新增授信入园小微企业 151 户，新增贷款 4.21 亿元。四是特色化支行品牌不断亮化。科技支行被金华市科协授予“科协金服务银行”称号，大力支持我市院士专家工作站建站企业；文创支行积极支持我市影视企业，爱国题材电影《解放·终局拯救》在全国上映。

3、**创新开发特色产品，解决企业融资难题。**一是在义乌分行试点推出“押满贷”产品，对符合产品准入要求的借款人，贷款金额最高可达抵押物估值的 100%；推出“新义乌

人贷”业务，助力新义乌人安居乐业。二是为垃圾分类环保企业量身定制出“政府征迁补偿应收账款质押贷款”产品。三是推出小微企业“互联网”信贷产品——“税信E贷”。小微企业主可通过“金华银行小微金融”微信公众号自助完成信用贷款业务申请、审批、发放，最快仅需15分钟。年末，“税信e贷”业务授信总额5.73亿元。四是推出“年审制”、“转贷宝”业务升级版。年末，“年审制”贷款余额9.67亿元，“转贷宝”贷款余额15.15亿元。

**4、深化“无证明城市”改革，提升企业服务质效。**一是落实信贷“三减”政策。细分和明确差别化的贷前调查、资料收集、贷后管理等环节要求，落实“三减”政策（即：缩减信贷办理时限，精减信贷办贷流程，压减申贷材料），共清理证明事项31项，被评为全市银行业金融机构“无证明城市”改革示范单位。二是率先加入“企业零见面”平台。与市市场监督管理局合作，率先在全省加入“企业开办零见面”平台，实现企业登记、公章刻制、银行开户、税控设备申领等“出生”必须环节，从原先环环相扣的逐一办理变为并行办理，实现“最多跑一次”再升级。三是签约入驻“信义贷”、“信义居”平台。依托平台整合的政府各部门信息资源，加强与小微企业对接，精准服务企业和市民百姓，优化金融服务。四是实施小微“降成本”优惠。制定出台小微企业贷款差异化利率优惠政策，免除开户费、印花税费、网银开户费和转账手续费等系列费用。

## **二、大力发展绿色金融，助推绿色经济发展**

1、加强顶层设计。将绿色信贷确定为全行信贷业务发展的基本准则，制定并深入实施《金华银行绿色信贷实施办法》、《金华银行绿色信贷工作指导意见》，健全绿色信贷组织架构，优化业务流程；制定《金华银行绿色金融行动方案》，明确阶段性行动目标。

2、创新绿色信贷产品。一是创新担保方式，大力推广林权质押、商标专用权质押、排污权质押等抵质押业务。二是全省首笔办理了以鸭子为抵押物的“活体贷”业务，破解农业企业融资难题。三是创新推出“光能贷”。湖州分行作为湖州市“绿色信贷试点行”，创新推出“光能贷”，加大对当前绿色产业信贷扶持力度，助力湖州市“绿色金融改革示范区”建设。年末，绿色贷款余额 21.53 亿元，较年初增加 4 亿元，增幅为 22.82%，高于全行贷款增速 9.21 个百分点。根据年末全省绿色信贷业绩评价结果，本行位于金华市法人金融机构第 2 位（总数 17 家）。

### 三、深入践行普惠金融，优化市民金融服务

围绕市委提出的“最多跑一次”和“无证明城市”改革，积极对接政府部门，不断简化流程，丰富服务内涵，为客户提供舒适和便利的金融服务。

1、服务百姓“一卡通”，市民卡生态圈不断丰富。一是广泛铺设应用场景。年末，全行已累计发行市民卡 259.42 万张，并与 300 多个商家、35 个景区合作，实现刷卡优惠，应用场景已覆盖健身、旅游、美食、养生、教育、商超、菜场等领域。二是优惠活动层出不穷。在持续推出全国异地跨行 ATM 取款、转账免手续费等优惠金融政策的基础上，市民卡专属高净值理财产品，市民卡贷款优惠利率，水、电费签约代扣 9.5 折，1 分钱坐公交及 1 元购物等系列优惠活动受到市民欢迎。三是多维推进“互联网+”。推进“智慧停车”项目建设，实现停车收费“无感支付”；完善移动支付应用，在市行政服务中心一体机上实现市民在线充值缴费；推出手机号码支付业务，实现手机号码直接支付；推出 ATM 机扫码取现功能，客户无需携带钱包、银行卡等，只需使用手机扫码即可完成操作；实现金银钱包账户注册、电子社保卡申请、手机号码支付签约等人脸识别技术运用。

**2、服务百姓“零距离”，社区金融品牌日益凸显。**一是优化社区支行服务模式。推进社区支行管理机制改革，根据支行业务发展实际，调整优化服务模式。西市街社区支行可为客户办理现金业务，永康高圳、东阳世纪花城、温州江锦、兰溪山江、衢州紫荆等社区支行可以为客户办理个人资产业务。二是开展“全员进社区”活动。组织开展“服务最后一公里、争做市民好邻居”和“深化三服务、普惠千万家”活动，将每月第二周的周六定为全员进社区日。全年开展了16场“普惠金融社区行”送戏下乡活动，将金融知识和文化大餐送到市民身边。同时结合节假日推出“美丽女神节、相约三月天”、“元宵到、金猪闹”、“嗨翻暑期、玩转迪士尼”等特色活动，丰富又温暖的金融服务拉近了与广大市民的距离。三是细分客群产品推陈出新。储蓄产品方面，针对儿童家庭推出培养儿童理财观念、关注儿童成长的“小金宝”儿童款集星储蓄产品；针对养老金客户推出约定转存、存储薪福的“薪福金”产品；针对中老年等有固定积蓄，且对利率较为敏感的客户推出了定期添利宝及双龙盈系列产品。个贷产品方面，面向专业技术人员与技能人员等“蓝领”于近日推出“百幸通”个人消费贷款；以金华市推出“信义金”为契机，对“信义金”分值达500分以上市民推出“信义金贷”产品，满足消费或生产经营需求。截止年末，全行共办理“信义金贷”679笔，贷款金额1.83亿元。四是大力支持美丽乡村建设。积极支持美丽乡村建设和农户开展旧房改造、新房建设，通过加强与地方政府合作，调研乡村建设实际情况，了解农户建房需求，并专门推出了“惠民购建房贷款”业务，通过整村授信的方式，让金融服务惠及更多农村和农户。年末“惠民购建房贷款”贷款余额1.86亿元，惠及农户2014户。推广“惠农贷”满足农户日常生产经营需求。年末“惠农贷”贷款余额7.02亿元，惠及农户5673户。

**3、服务百姓“一次办”，打造民生事项便利店。**一是“公积金+银行”。积极与金华市公积金管理中心合作，市本级46家网点实现公积金提取业务办理，实现业务全流程10分钟办结，资金快速到账，解决市民提取公积金“跑远路”问题。二是“社保+银行”。与市人社部门共同推行“社银联办”项目，将柜面社保业务代办从13项增至67项，对网点内的自助机具进行提档升级，全年办理56万笔，让市民享受更便捷、更高效的金融服务。三是“多部门+银行”。积极配合市卫计委完推出新生儿“出生一件事”“最多跑一次”及市民卡制卡“一站式”多部门联办证服务，通过专人负责信息对接，对落户登记、基本医疗、大病保险参保缴费、市民卡制卡可实现一次不用跑。全行共为1.06万名新生儿提供了市民卡制卡“一站式”服务。四是“三农+银行”。积极对接市财政局、农办及民政局，协调推进市本级各区涉农民生类资金发放至市民卡金融账户事项，8月开办至年末共发放涉农民生类资金15.91万笔、金额1.10亿元。五是“农民工+银行”。积极对接监察部门全面推动市民卡在“金华无欠薪543”行动中的作用，依托市民卡金融账户落实市区1200多家在建工程农民工工资清欠和工伤补助的发放工作，年末已累计发放农民工工资1900余万元。

#### **四、开展文明城市创建，提升文明服务水平**

**1、开展文明城市创建，树立全市服务标杆。**一是硬件设施提档升级。对学雷锋志愿服务站等硬件服务设施进行提档升级，总行营业部被金华银保监分局推荐为全市窗口服务示范点。二是文明服务提质增效。专门组织开展文明服务培训，真正做到服务规范到内化于心、外化于行。三是垃圾分类深入人心。专门制定垃圾强制分类实施方案，在各网点配备垃圾分类桶，张贴垃圾分类知识和公益广告，强化日常检查督导。同时结合全员营销进社区，将垃圾分类宣传与金融

知识宣传送到市民家门口。四是创建活动形式多样。总行、市本级支行员工主动参与社区共建、文明出行、送戏下乡及各类志愿服务活动。全年开展各类志愿服务活动 40 余次，参与活动 800 余人次。

**2、开展星级网点创建，文明服务提档升级。**认真对照星级网点创建要求，通过增配硬件服务设施、划分服务区域、开展专项文明服务培训，全面提升网点文明服务水平。总行营业部营业中心、东阳支行营业部和兰溪支行营业部分别被评为全国银行文明规范服务四星级网点、三星级网点称号。

## **五、维护职工合法权益，建设企业温馨家园**

**1、关心关爱职工，保障职工权益。**一是组织召开五届二次职工代表大会，审议通过工资专项合同、工会经费收支管理实施细则等事项，听取职工建议，接受职工监督。二是对总行工会、各基层工会职工代表进行改选、增补，强化工会组织人员保障。三是保障职工权益，与全部职工签订劳动合同，签约率达到 100%。四是定期组织全行职工开展体检，为全行职工购买保险。五是关心职工生活，认真做好扶贫帮困和送温暖工作，共计发放补助金 45000 元。

**2、开展文化活动，丰富职工生活。**一是深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育系列活动，开展主题教育专题党课，举办党团史知识宣讲会，组织青年职工观看纪念五四运动 100 周年大会，举办庆祝新中国成立 70 周年歌咏汇演，赴爱国主义教育基地陈望道故居、嘉兴南湖等地参观学习等活动。二是开展形式多样的文化活动。开展了机关“晒拼创”新年游园会、“三八”妇女节插花、青年员工辩论赛、职工乒乓球赛等文体活动；组织员工参加市直机关、财贸工会、银行保险业排球、篮球、乒乓球、演讲等比赛，获得多项奖项；举办金华市首届“金华银行杯”金融系统美术书法作品展。三是建设职工之家，设置职工业务活动场所，组建员工

书画、摄影、乒乓球等俱乐部，经常性开展集体活动，营造浓厚的家园文化氛围。四是组织职工开展业务技能培训、参加业务技能竞赛，提升职工业务素质。全年本行获得金华市银行业本外币跨境业务技能竞赛团体一等奖、浙江省银行外汇及跨境人民币业务知识竞赛(团体赛)优胜奖等多项荣誉。

## **六、开展社会公益活动，展示企业良好形象**

**1、立足金融本职，宣传金融知识。**组织开展“315”教育宣传周、普及金融知识万里行、金融知识进万家等多项宣教活动。针对不同人群金融知识的薄弱环节和金融需求，以“六进+普惠金融流动课堂”、“文艺表演+现场宣传咨询活动”等方式开展金融知识普及宣传，提升市民金融知识水平，维护市民合法权益。

**2、热心公益活动，履行社会责任。**组织开展“无偿献血”和“慈善一日捐”活动，广大干部员工主动参与，奉献爱心。全年市本级员工献血 11600 毫升，慈善捐款 62921 元。深入开展结对帮扶，加强与结对村婺城区梧桐村联系，增进双方交流，主动走访村庄，为村民送大米、食用油等物品，落实结对帮扶资金 3 万元，支持村庄建设。