

金华银行股份有限公司

2018 年度社会责任报告

作为一家地方性法人银行，金华银行紧紧围绕“中小企业主办银行”和“市民的银行”的市场定位，坚持“立足地方、支持中小、服务市民、回报社会”的经营宗旨，加大地方社会经济发展服务和支持力度，认真履行社会责任。2018 年被中国银行家杂志在中国商业银行竞争力评价中授获“最佳普惠金融城市商业银行”称号。

一、全力支持实体经济，服务都市区建设

1、服务新兴产业发展，培育经济发展新引擎。积极支持我省“八大万亿”产业、全市“五大千亿”产业发展，服务先进制造业、绿色环保产业、现代服务业及数字经济、新能源、新材料、现代物流等经济发展新引擎。截止 2018 年末，“八大万亿”、“五大千亿”贷款余额分别为 34.5 亿元和 33.6 亿元，各类科技型企业贷款余额 19.5 亿元。

2、对接地方重点项目，助推基础设施及民生项目建设。主动对接省、市政府重点项目投资计划及项目工程，2018 全年累计投放省、市各类重点工程 43 个、金额 41.46 亿元；参与各县（市）重大项目 11 个、投放 18.35 亿元。

3、深入开展走访调研，服务对接小微园区。我们积极响应市委市政府号召，深入园区、企业开展“‘八八战略’再深化、改革开放再出发”、“不忘初心、牢记使命，当好新时代金华答卷人”等走访调研活动，走访金华地区小微园区、市场 58 个，优化服务，有效解决部分企业难题。

4、推行减费让利，提升服务质效。采取“一户一策、多措并举”的方式，企业实行降本让利，切实降低企业融资成本，区域内众多小微企业普惠受益。我行 2018 年累计为

近 600 家企业实行贷款利率优惠，涉及金额 44 亿元，按一年期限测算，实现让利超 8000 万元。

5、积极依法纳税，履行社会责任。近年来，金华银行积极支持地方经济发展，在自身经济效益稳步提高的同时，积极履行税收义务。2012 年至 2018 年分别缴纳税 2.87 亿元、2.42 亿元、3.07 亿元、2.77 亿元、3.21 亿元、2.65 亿元、2.53 亿元，履行了地方银行应有的社会责任。

二、深入践行普惠金融，提升金融服务质效

1、推进“市民卡+”工程，优化市民卡惠民服务。一是建成乡镇及以下标准化网点 33 个，配置自助机具 151 台，增配智能柜 58 台，提高了市民自助服务水平。二是扩展与丰富卡功能及用卡场景。目前卡应用场景已覆盖健身、旅游、美食、养生、教育、商超、菜场等领域。三是进村入户开展普惠宣传。在各行开展日常业务宣传的同时，8 月 26 日全行组织 800 多名干部员工，组成 59 支志愿队，分赴市区 169 个社区，受到市民的一致好评。市本级各行及东阳、兰溪、浦江、武义等县市支行则开展“普惠金融进社区”送戏下乡活动。截止 2018 年末，全行已发放市民卡 209.29 万张。

2、推进体制机制改革，深化特色支行发展。我行根据区域经济特点，结合自身实际，打造特色支行，目前本行设有小微专营支行 26 家、科技支行 1 家，文创支行 1 家，电商支行 1 家。2018 年，我行实施了特色支行管理架构改革，对科技支行、文创支行管理体制由原一级支行下属管理调整为由总行小微企业中心直接管理，并成立科创业务管理中心专门负责两家特色支行日常管理，推动特色业务发展。

3、推广规范化试点，提升信贷服务水平。为更好地实现业务发展与风险防控的有机结合，进一步加大对全行信贷规范化管理和微贷业务试点推广工作，全面提升风险管控和小微企业服务水平，审批权限最低可授至团队长，大大缩短

微贷业务的审批流程，提高服务效率。

4、推进“社银联办”工程，实现市民社保业务“家门口”办理。我行与人力社保部门共同推行“社银联办”项目，在市本级、武义支行网点实现了社保业务代办。在4、5、12月大病医保、基本医保集中签约和退休人员办卡、换卡高峰期，总行各部（室）和相关分（支）行克服人手紧、工作任务重的困难，抽出120余名骨干到一线服务。短短80天，累计签约代扣客户51.24万户，代扣金额2.65亿元，充分展示了我们干部员工拉得出、能打仗、战之能胜的良好精神风貌，受到社保部门与市民的好评。

5、推进“互联网+”工程，优化客户金融服务体验。一是在手机银行和微信端搭建个人贷款预约平台，让客户享受贷款“最多跑一次”的服务。平台已受理贷款申请1114笔、金额2.1亿元。二是推出智慧停车项目。我行在全市金融系统首家推出智慧停车项目，该项目在金华职业技术学院首家推出，车主无需携带手机和现金，只需绑定车牌号码即可实现停车场免密支付。三是全面启动移动支付建设，深入开展“一元购”、1分钱坐公交“进企业、进社区、进园区、进学校”等优惠活动宣传，让市民享受优惠的金融政策。

6、开展金融产品创新，解决小微企业融资痛点。一是进一步加大支持对诚信纳税企业的支持力度，推广“税信贷”；加大对科技、文创、电商等特色业务的扶持力度，重点推广了科技风险池贷款、电商融等类信用贷款产品。二是在前期开发了“年审制”贷款的基础上，推出专门服务小微企业及个人经营户的“转贷宝”业务。截止2018年末，累计办理年审制贷款59.04亿元；转贷宝贷款余额14.81亿元，为企业节约转贷成本近500万元。三是围绕生态农业、资源循环利用、环境污染治理等领域加大贷款投放，绿色信贷总量达18亿元，全面提升绿色金融综合服务水平。

7、推行“工商注册通”，助力企业开户提速。2018年11月，金华银行实现了网点“工商注册通”企业登记代办，为新设企业提供从名称预先核准、登记核准到帐户开立全过程的“一站式”服务，延伸了企业注册登记服务触角，实现企业注册登记“家门口”办理。全行“工商注册通”营业网点分批推进，共计19家，覆盖市区及部分城乡接合部、乡镇，可为企业提供营业执照就近免费代办服务，并免费提供资料扫描或复印、身份信息认证等服务，企业可自主选择开立银行账户。“工商注册通”推行后，将实现企业注册登记时间从原先的4~5天缩短至半天。

三、关心关爱员工，构建和谐劳动关系

多年来，金华银行积极维护职工合法权益，以建立稳定协调的劳动关系为着力点，为全行职工营造了温馨和谐的工作环境。

1、关心职工生活，维护职工利益。一是与全部职工签订劳动合同，签约率一直达到100%，在合同签订期，无无故辞退员工的情况发生。二是我行依法参加各种保险，参保率一直达100%，除了缴纳各种法定的保险和公积金外，还为每位职工购买了一份补充医疗保险。三是充分关注职工健康。在组织全行员工进行体检的同时，组织女职工进行健康体检，保障女职工身心健康。四是关心职工生活，做好扶贫帮困和送温暖工作。每逢员工生日，工会也会送上祝福；各级工会对困难的员工家庭建立档案，逢年过节上门慰问，并给予适当的经济补助。五是总行工会于2018年8月开展慰问活动，将解暑药品、清理饮品等送到网点职工手中，充分体现人文关怀。

2、听取员工意见，倾听员工呼声。一是组织召开五届一次职工代表大会。对集体合同和工资专项合同等内容进行审议，由员工代表举手投票表决，尊重职工意见。同时严格

执行工会主席联席会议，及时研究讨论有关事宜，维护职工权益。2018年10家分工会进行了增补，一批政治素质高、服务能力强、联系群众的优秀员工选拔吸收到工会干部队伍中。

3、充分关注职工健康。组织全行员工进行体检，自2006年开始，每年为广大女工办理安康重大疾病互助保险，提高了女职工的医疗保障水平，连续第五年为全行在职员工办理了住院医疗互助保障险。

4、参加技能竞赛，提升职工综合素质。组织员工开展和参加技能比武和技能竞赛，强化业务技能考核，提升员工技能水平。在浙江省银行业金融机构反假货币知识与技能竞赛中，我行获团体第四名，我行员工获个人全能第五名、第六名、第十名，个人识假单项第二名、第四名；在2018年金华市银行业本外币跨境业务技能竞赛中，我行获团体第三名。

5、开展文体活动，丰富职工企业文化生活。组织开展“改革传承四十载 扶贫帮困万里行”公益健步走活动，总行行领导及高管、员工200多人参与；组织新春游园趣味运动会、“三八”妇女节毅行、退休职工游琐园古村等活动，并以总行办公大楼搬迁为契机，向全行员工征集书画作品，举办书画展；组织员工参加市直机关游泳比赛，包揽多项冠亚军；组织员工参加市银行业趣味运动会，获团队三等奖。

四、开展公益服务活动，自觉履行社会责任

1、立足金融职能，普及金融知识。一是开展金融知识宣传专项活动。相继开展了“改革传承四十载 知识普及万里行”、“金融知识普及月金融知识进万家”暨“提升金融素养 争做金融好网民”等金融知识宣传教育活动，组织广大员工走进机关、学校、社区、企业、医院等地，向市民宣传金融知识。二是各网点利用元宵节、三八妇女节、五一劳动

节、母亲节、端午节等时点，开展以健身、教育、旅行等为主题的丰富多彩的系列活动，以“寓教于乐”的方式积极推行普惠金融。三是市本级各行及东阳、兰溪、浦江、武义等县市支行开展了“普惠金融进社区”送戏下乡活动，在做好金融知识和金融服务的同时，将反映家风文化、地方特色文化等主题文艺节目送到市民“家门口”，全年共计开展18场。

2、开展文明城市创建，优化窗口文明服务。一是坚持软硬兼施，优化网点服务环境。我行将创建文明城市与全行优质文明服务规范建设相结合，强化对各营业网点文明服务提质工作。通过加强对员工文明服务教育、管理、指导，增强员工文明服务意识，树立文明服务理念，养成良好文明服务习惯，提升文明服务“软实力”。同时，完善营业网点硬件服务设施。通过在市区营业网点设立“小金驿站”、学雷锋志愿服务站、母婴室及铺设无障碍通道等便民惠民设施，优化客户体验。二是丰富活动载体，全员参与公益事业。定期组织党员、员工到金东区牛皮塘社区、婺城区中山路社区开展社区共建。特别是11月26日至12月期间，我行日常组织党员、员工志愿者到社区开展志愿服务活动。在8月26日，全行组织800多名干部员工，组成59支志愿队，分赴市区169个社区开展文明创建志愿服务活动，受到市民的一致好评。组织员工开展“礼让斑马线”文明出行劝导活动，每个工作日安排12人在市区路口开展文明出行劝导。组织开展“无偿献血”和“慈善一日捐”活动，广大干部员工主动参与，奉献爱心。各网点主动组织员工志愿者走上街头开展志愿者服务活动。根据季节不同，员工自发熬制金银花和姜茶慰问身处创建一线的工作人员、志愿者，倡导文明风尚。