

金华银行股份有限公司

2017 年度社会责任报告

我行始终坚持“立足地方、支持中小、服务市民、回报社会”，以服务支持地方社会经济发展作为最大的社会责任。紧紧围绕“中小企业主办银行”和“市民的银行”的市场定位，通过加快创新发展步伐，深化改革转型，优化金融服务，强化风险管控，着力提升广大小微企业、市民金融服务水平，打造特色鲜明的区域性精品银行。

一、对接地方经济政策，服务经济转型升级

1、助推传统产业转型升级，加快培育经济发展新动能。2017年，我行进一步优化信贷结构，采取灵活的差异化竞争策略，为区域性重大战略和重大项目的落地实施提供支持，积极支持我省七大万亿产业、全市五大千亿产业发展；支持与可持续发展、与改善民生相关的“五水共治”、“三条廊道”等重大项目；积极发展科技金融、绿色金融、文化金融等创新业务；增加对先进制造业、高新技术产业、战略性新兴产业、节能环保产业和现代服务业的信贷投入。至2017年末，共计支持我省七大万亿产业贷款余额34.41亿元、全市五大千亿产业贷款余额31.49亿元。

2、对接区域重点项目，有力支持基础设施建设及民生工程。发挥地方银行了解熟悉金华经济现状和特点，以及自身决策链条短的优势，主动对接区域经济。以省、市政府重点项目投资计划及项目工程为主线，量身定制服务方案，满足重点建设项目的资金需求。截止2017年12月末，投放兰溪市钱塘江堤防加固工程项目、多湖中央商务区燕尾洲公园项目、金华市金东区城镇污水建设项目等省、市重点工程19个，融资金额26.97亿元。同时积极开展业务模式创新，通

过成立产业基金开展企业直接融资业务，为金华经济技术开发区的金华华科汽车工业有限公司“年产20万台乘用车漆后车身总成项目”提供2亿资金支持。

3、开展主题活动，服务实体经济。深入园区、企业开展“提升风险管理合力 提升服务实体能力”等走访调研活动，围绕支持供给侧结构性改革，振兴实体经济，实施绿色信贷等内容，着力推动担保方式创新，加大对企业的帮扶，确保深化金融服务有实效，切实提升我行风险管控能力，推动落实普惠金融。全行走访企业客户2000余户，深入了解了企业实际需求，有效解决了企业难题，密切了银企的关系。

4、实行减费让利，降低企业融资成本。稳妥推进企业债务重组，对部分经营暂时困难企业，通过展期、利率优惠、新增部分授信补充流动资金、调整贷款结息等方式，提升信贷资源配置效率。2017年实行企业优惠利率1681户，涉及贷款金额81.17亿元，降低企业付息成本1.7亿元。同时，加大企业帮扶力度。积极落实分类帮扶措施。坚持“一户一策”化解两链风险，对低风险担保圈客户不盲目抽贷、压贷、缓贷。积极创造条件为企业使用应急周转金办理到期贷款的转贷工作，全年累计办理1165笔，涉及金额39.5亿元，切实解决企业到期还款转贷难问题；推出“共益债务”贷款，帮助企业去化降费解困。2017年发放“共益债”贷款7500万元，实现银企双赢。

5、加大打击逃废债力度，维护社会信用环境。通过加强与政府部门合作，建立与各级金融办、公安、法院等部门协作机制，全力推进“诉讼一批、执行一批、列黑一批、移送一批、约谈一批”的“五个一批”策略。与金华市公安局联合发文建立追逃打废联动机制，搜集线索固化证据，成效显著。

二、积极践行普惠金融，深化惠企便民服务

1、以市民卡为载体，全力做好市民卡金融服务。根据市委、市政府要求，我行作为先行参与市民卡工程建设的合作银行，积极配合做好市民卡这项惠民、便民工程，与市民卡公司走街串巷做好发卡工作，与社保、医院等部门做好卡应用推广。同时围绕市民吃、住、行以及消费、娱乐需求，做好金融功能开发应用。我行所有网点受理市民卡业务，开设制发卡网点 49 家；与市民 365 服务中心合作 5 家。目前在市本级、武义、东阳、兰溪、浦江累计发卡 116 万余张。

2、网点下沉扩面，延伸金融服务。一是推进网点服务下沉。围绕“扩大乡村基础客户群、做强县域、做大本土”的发展思路，根据客户需求及金融资源布局，将网点从城镇向乡镇、城乡结合部转移。2017 年我行新开业乡镇、城乡结合部营业网点 13 家，进一步扩大了普惠金融服务辐射面。二是推进社区金融服务体系建设。针对上班族朝九晚五上班时间，推出“错时+延时”、“人工+自助”的金融服务模式。目前我行已建成社区支行 21 家，缩短了银行服务半径，使金融服务更贴合百姓生活。

3、发展移动金融平台，提升服务便利性。一是推出“双龙 E 贷”个人互联网信贷产品，实现业务全流程“不落地”，线上操作全程 3 分钟。二是整合银联、支付宝、微信支付等各大主流支付渠道，实现“金银钱包一码支付”。至 12 月末，注册用户 16058 户余户，注册商户 10686 户。三是推出 IPAD 移动办公。实现调查、审查，实现贷款申请、审查、审批随时、随地移动服务。四是开发贷款预约受理平台。即客户线上贷款预约，短信实时推送客户经理线上抢单，线下上门对接调查，全流程服务跟踪。一方面可以解决客户申贷难，另一方面可以有效防范客户经理道德风险。

4、深入社区和乡镇，积极推行普惠产品。针对城乡居民不同需求，开发多款批量化、标准化产品。一是继续做好

百灵卡业务推广。二是推出“惠农贷”。针对农户资金使用季节性强、金额小、时效要求高的特点，贷款按使用天数计息、自助循环。三是创新理财与储蓄产品，实现客户与银行双赢。并深入社区和农村等地开展了以节日、健身、教育、旅行等为主题的丰富多彩的系列活动推广普惠金融服务，进社区演出12场，各社区支行则结合实际与节假日开展丰富多彩的活动，受到市民百姓的好评。2017年全年新增百灵卡授信户数8760户，授信金额增加18.7亿元；惠农贷增加2796户，授信金额增加3.47亿元。

5、打造特色支行，实施专业服务。一是根据区域经济特点，结合自身实际，打造特色支行，目前本行设有小微专营支行16家、科技支行1家，文创支行1家，电商支行1家，做专、做细、做精业务，使网点和人员真正融入当地的居民生活中和企业的经营过程中，实现特色、专业化的经营，着力支持地方特色经济发展。二是实行一行一策，业务专属“高效化”。对特色支行制定了单独的客户准入、单独的业务办理权限、单独的业务审批权限、单独的不良容忍政策、单独的利率定价政策、单独的人力资源配置、单独的绩效考核政策等七项政策，确保其特色业务可持续发展。2017年末3家支行贷款余额8亿元，特色业务占比达92%。

6、创新金融产品，破解融资难题。采用灵活多变的担保方式，大力推进商标专用权质押、订单质押、专利权质押等新型抵质押业务，为企业提供新的融资渠道。以不同切入点设计个性化系列小微企业贷款产品，如针对纳税诚信企业的“税信贷”、入园小微企业的“小微通”分期融、融资需求200万元以下的“简易贷”、小微企业专项金融债券贷款等。重点推出了“年审制”贷款、转贷宝业务，减少小微企业“先还后贷”的融资成本。截止2017年末，简易贷贷款余额3.64亿元；“专项小微债”贷款余额7.33亿元；“年审

制”贷款余额 14.88 亿元，转贷宝贷款余额 0.87 亿元。

7、主动对接政策，支持创业创新。一是扩大科技风险池贷款覆盖面。目前，义乌分行、东阳支行、永康支行、兰溪支行、湖州分行均已正式落地推广科技风险池业务，为当地的科技型企业创业创新提供了有力的金融支持。2017 年新发放科技型企业贷款 11.41 亿元，惠及 203 户科技型中小企业。二是推广“电商融”，引入数据公司大数据评分模型的模式，为电商提供快速、便捷的融资服务，2017 年末“电商融”余额 1.24 亿元。三是加大对高层次人才创业创新的支持力度，明确对符合条件的高层次人才及其创办的企业开展专项信贷支持，对企业给予最高 2000 万元的授信，对高层次人才最高给予 200 万元的授信。

三、关心关爱员工，构建和谐劳动关系

我行积极维护职工合法权益，以建立稳定协调的劳动关系为着力点，为全行职工营造了温馨和谐的工作环境。

1、保障员工权益。通过职工代表大会签定《金华银行股份有限公司工资专项合同》，合同内容涉及职工的劳动报酬及分配方式、增减幅度，最低工资标准和特殊情况下的工资标准等。近年来员工的收入逐年稳定增长，与企业共享发展成果。此外，依法参加各种保险，全行参保率达 100%。除了缴纳各种法定的保险和公积金外，我行还为每位员工购买了一份补充医疗保险，通过建立企业年金制度，为职工补充养老保险，住房公积金也是按最高比例缴纳，充分激发了全行职工的爱行爱岗热情。

2、关心职工生活。作为我行工会良好的传统，当有员工住院治疗，工会必定派员前往慰问；每逢员工生日，工会也会送上生日蛋糕和祝福；各级分工会对困难的员工家庭建立档案，逢年过节上门慰问，并给予适当的经济补助，做好扶贫帮困和送温暖工作。2017 年 8 月，工会组织人员赴白龙

桥、都市新区、罗埠、汤溪等 15 个城郊支行网点，开展以“盛夏送清凉”为主题的慰问活动，向工作在一线的员工送去了防暑用品和清凉食品。

3、充分关注职工健康。组织全行员工进行体检，自 06 年开始，每年为广大女工办理安康重大疾病互助保险，提高了女职工的医疗保障水平，连续第五年为全行在职员工办理了住院医疗互助保障险。

4、倾听员工呼声。认真倾听基层员工的诉求，并在第一时间为特殊员工家属争取到补助，慰问和看望生病、生孩子的员工，各级分工会都通过走访、讨论会、民主生活会、建言献策等开展员工交流活动，让职工有话能说，有话敢说，有话有地方说，从而调动了职工工作的积极性、主动性，营造和平共处、平等协商、宽松和谐的民主氛围，促进企业健康发展。

四、履行社会责任，主动回馈社会

1、发挥金融职能，践行普惠金融。一是以开展“提升风险管理合力 提升服务实体能力”、“金融知识万里行”、“金融知识进万家”和“金融知识普及月”等主题活动，组织广大青年员工走进机关、学校、社区、企业、医院等地，向市民宣传金融知识。二是依托社区支行开展以节日、健身、教育、旅行等为主题的丰富多彩的系列活动，以“寓教于乐”的方式积极推行普惠金融服务。三是开展 8890 便民服务进社区公益活动。积极响应金华市 8890 便民服务中心号召，组织业务部门员工进社区开展反假币、反洗钱、防范电信网络诈骗和金融消费者权益保护等金融知识宣传。四是开展金融知识下乡活动。2017 年开展了 16 场“感恩市民，一路有您”送金融服务进社区大型文艺汇演活动，在为城乡居民送去文化精神“食粮”的同时，将金融服务送到居民家门口，推动金融知识普及，受到了居民的好评。

2、开展公益活动，树立良好形象。一是开展“慈善一日捐”。2017年积极响应金华市区“慈善一日捐”活动，动员全行员工参与到捐款中，活动共募得捐款72550元。二是组织无偿献血。组织发动广大员工积极参与无偿献血，奉献一份爱心。据统计，2017年以来我行员工共计献血11900毫升。三是助力金华市公共应急救援事业建设。向金华市红十字会捐赠5台自动体外除颤器（简称“AED”），投放于车站、农贸市场、机关单位等地，为市民生命健康和安全出行提供保障。四是组织员工参与“五水共治”行动。先后组织党员干部和青年志愿者前往金东区艾青文化公园金华江沿岸，婺城区竹马乡、沙畈乡、乾西乡和金东区源东乡等地，开展河道垃圾清理、植树等活动，为“五水共治”出一份力。五是组织员工参加金华市文明出行、礼让斑马线劝导活动，以实际行动助力金华市全国文明创建。六是设立爱心休息区。在金华市区主要营业网点设立了“爱心饮水点”，为环卫工人提供休憩场所。

我行积极支持地方经济发展，在自身经济效益稳步提高的同时，义务做好纳税工作。2017年缴纳税2.65亿元，履行了地方银行应有的社会责任。